

گزارش تحلیلی ششمین دوره نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور



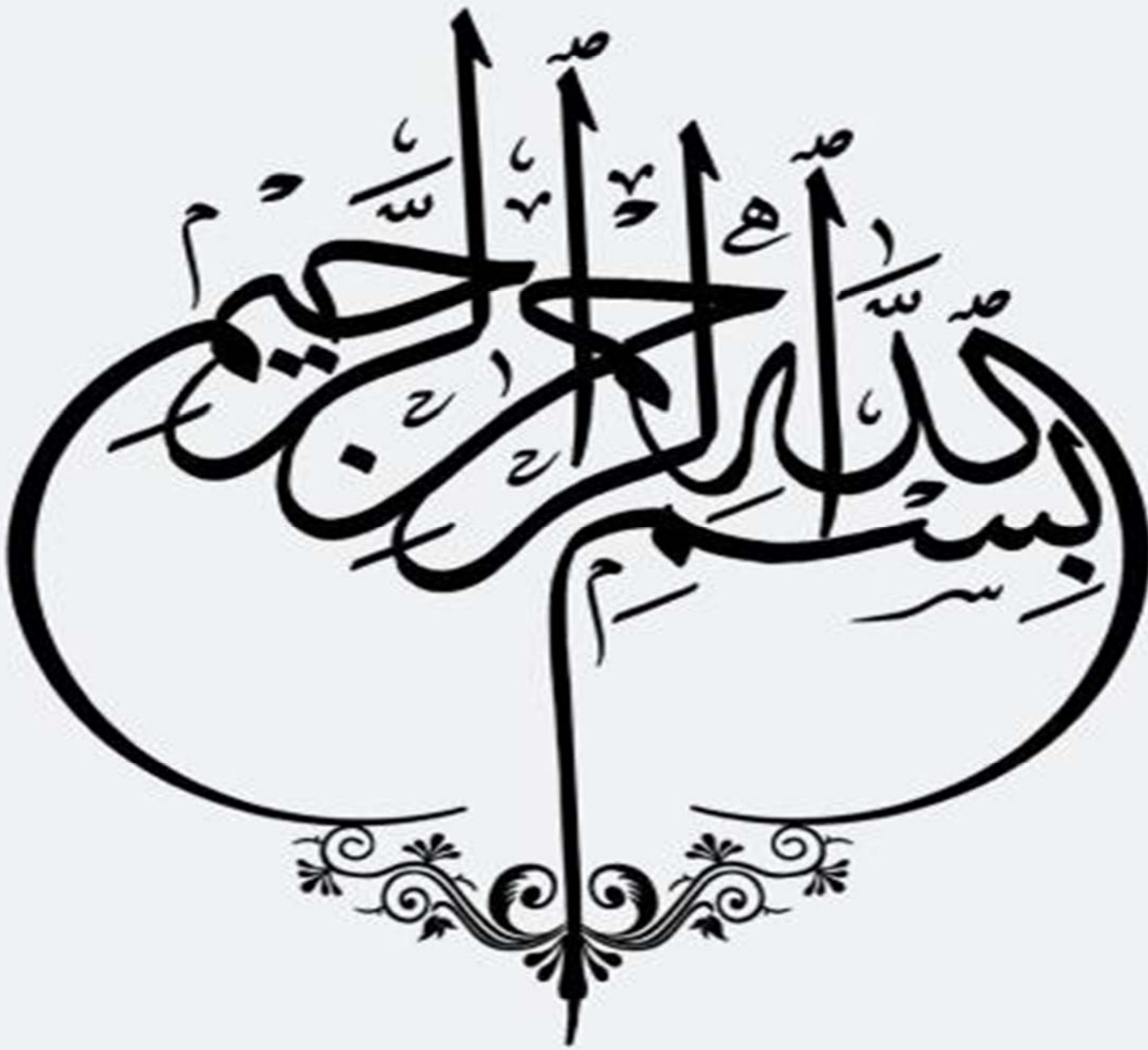
تهیه شده در مرکز برنامه ریزی و نظارت راهبردی فناوری اطلاعات

سازمان فناوری اطلاعات ایران

تیرا ۱۴۰۱



نظام پایش شاخص های
فناوری اطلاعات و ارتباطات



		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات		
---	---	---	---	---

مقدمه

برنامه‌ریزی هوشمند فناوری اطلاعات و ارتباطات

دولت الکترونیک اگر چه به دنبال فراهم نمودن شفافیت و در دسترس قراردادن خدمات دولت برای آحاد افراد جامعه در هر مکان و هر زمان می‌باشد، ولی در غایت نهایی خود دنبال ارتقاء نظام حکمرانی بر پایه ابزارهای دیجیتال می‌باشد. ارتقاء نظام حکمرانی یعنی بهبود و ارتقاء مؤلفه‌های حکمرانی در سطوح مختلف؛ از جمله شفافیت، مشارکت‌پذیری، نظام‌مندی، مسئولیت‌پذیری عمومی و نهایتاً ایجاد فرصت‌های منصفانه برای شهروندان به منظور استفاده از خدمات متنوع الکترونیکی.

دولت الکترونیک گام نخست برای رسیدن به «دولت هوشمند» است، دولتی که در آن شهروندان امکان زیست بهتری می‌یابند و به این ترتیب دولت الکترونیک گام نخست و ابزاری برای چشم‌اندازی بزرگ‌تر است. فرآیند استقرار دولت الکترونیک نیازمند ارزیابی و بررسی مستمر است تا بتواند زمینه‌ساز تصمیم‌گیری‌های کلان شود.

استقرار دولت الکترونیکی را می‌توان در ۳ گانه‌ای از موضوعات زیر تقسیم‌بندی کرد:

۱ - **الکترونیکی شدن سازمان‌ها و خدمات دولتی:** هر خدمتی که از طرف هر نهاد دولتی به صورتی الکترونیکی عرضه می‌شود، گامی است در جهت توسعه دولت الکترونیک، که به منظور ارتقاء این خدمات هر ۶ ماه ارزیابی خدمات دستگاه‌های دولتی در دولت الکترونیکی به صورت متمرکز انجام شده و نتایج آن منتشر می‌گردد.

۲ - **تبادل ملی اطلاعات:** ارتباط و تعامل داده میان دستگاه‌های مختلف دولتی مولفه اصلی استقرار دولت الکترونیکی می‌باشد، اگر چه تمامی دستگاه‌ها بتوانند خدمات خود را بصورت الکترونیک ارائه نمایند، اما تعامل اطلاعاتی با یکدیگر نداشته باشند، رسیدن به اهداف دولت الکترونیک اساساً امکان‌پذیر نمی‌باشد. (گزارش مستمر تبادل اطلاعات میان دستگاه‌ها به صورت ماهیانه توسط سازمان فناوری اطلاعات منتشر می‌شود).

۳ - **طرح‌های کلان ملی:** در کنار دیجیتالی شدن سازمان‌ها و هم‌زمان افزایش تبادل اطلاعات میان آن‌ها، اجرای طرح‌های کلان و پایه به منظور ایجاد زیرساخت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مورد نیاز است. در این خصوص ۲۳ پروژه ملی در دولت تعریف شده و هر کدام از این طرح‌ها کلان دارای متولی و همکاری برای اجرا می‌باشد.

بر اساس بند ب ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه و لزوم پایش وضعیت شاخص‌های فناوری اطلاعات در کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران به نیابت از سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان برنامه و بودجه کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، بر اساس سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات، اقدام به اجرای ششمین دوره پایش وضعیت شاخص‌های مندرج در سند مذکور از ۲۵ دستگاه اجرایی در کشور نموده است، گزارش پیش رو گزارش ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها در سال ۱۳۹۹ می‌باشد. اگرچه هر نوع ارزیابی، همواره با کاستی‌هایی روبرو می‌باشد، اما نباید از بیم این کاستی‌ها از انتشار آن‌ها پرهیز کرد، بلکه برعکس باید به تکمیل و بهبود آن همت نمود.

محمد خوانساری

معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات		
---	---	---	---	---

پیشگفتار

پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور به منظور توسعه آمارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور و مشخص نمودن نشانگرها/شاخص‌ها و تعاریف آنها، ارکان و مسئولیت‌های ذینفعان، ساختار اجرایی، ساختار فنی، جمع‌آوری، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور می‌باشد. این مهم براساس شاخص‌های تدوین شده با هدف پایش مستمر وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و فراهم نمودن امکان تهیه و انتشار گزارش سالانه برای مراجع مندرج در قانون و نیز سایر نهادهای بین‌المللی تعریف می‌گردد.

بدیهی است کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر ذینفعان دارای تکلیف در این نظام برای نیل به اهداف کمی مندرج، مجاز به تدوین و کنترل عملیات زیرشاخص‌های تخصصی در آن دستگاه بوده، به نحوی که برآیند فعالیت‌های مرتبط برای دستیابی به مقادیر زیرشاخص‌ها در آن دستگاه، دستیابی به هدف کمی کلان شاخص مرتبط با آن دستگاه را در این نظام تامین نماید.

کاربرد اصلی اجرای این نظام در جهت درک همگرا و مشترک به صورت عینی و کمی از وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور است. به این ترتیب، اطلاعات لازم برای تحلیل وضعیت موجود، بررسی میزان پیشرفت کشور در راستای قانون برنامه‌های توسعه پنج‌ساله و اهداف بین‌المللی تدوین شده در این حوزه و سیاستگذاری و برنامه‌ریزی عملیاتی در راستای تحقق اهداف در سال‌های برنامه فراهم می‌گردد.

سوابق قانونی اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات در کشور عبارتند از:

- ۱- تبصره ۳ ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه ج ۱. ایران .
- ۲- بند ب ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه ج ۱. ایران.

ششمین دوره پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور در سال ۱۴۰۰ با انجام اقدامات ذیل اجرا گردیده

- ۱- تشکیل کمیته خبرگان نظام پایش.
- ۲- بروزرسانی سند نظام پایش مشتمل بر ۱۹۶ شاخص (۲ شاخص ثبتي و آماری ، ۵۰ شاخص آماری و ۱۴۴ شاخص ثبتي).
- ۳- اجرای طرح آمارگیری برخورداری خانوار و استفاده افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور توسط مرکز آمار کشور.
- ۴- توسعه و بروزرسانی درگاه پایش جامعه اطلاعاتی به آدرس mis.ito.gov.ir
- ۵- انتخاب و معرفی نمایندگان دستگاه‌های اجرایی
- ۶- تکمیل عملکرد سال ۱۳۹۹ شاخص‌های مرتبط با دستگاه‌های اجرایی توسط نمایندگان مربوطه.
- ۷- بازبینی و بررسی نتایج جمع‌آوری شده توسط کمیته خبرگان نظام پایش.
- ۸- انجام اصلاحات لازم توسط نمایندگان دستگاه‌های اجرایی.
- ۹- نهایی سازی و اعلام اختتام فرآیند نظام پایش و انتشار نتایج در درگاه پایش جامعه اطلاعاتی.

امید است این اقدامات در جهت پیشرفت و پیشبرد اهداف کشور مثمر ثمر واقع گردد.

شاهین جعفرپور

رئیس مرکز برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی فناوری اطلاعات

		نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استخدامی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	--	--

آنچه در این گزارش آمده است:

- ❖ ساختار نظام پایش شاخص ها
- ❖ شناسنامه شاخص ها
- ❖ سنجش شاخص ها
- ❖ پایش شاخص ها و تهیه داده ها
- ❖ تحلیل محورهای پایش

تهیه کنندگان

شاهین جعفرپور

رئیس مرکز برنامه ریزی و نظارت راهبردی فناوری اطلاعات و مدیر طرح کنترل و نظارت

شاهین امین دزفوله

معاون آمار و پایش شاخص های فناوری اطلاعات مدیر اجرای پروژه

فریبا حسنه

رئیس اداره تلفیق و ارائه عملکرد شاخص های فناوری اطلاعات کارشناس و مسئول پروژه

سعید کریمه

کارشناس پروژه

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استعدادی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	--	--

فهرست مطالب

۹	 ساختار نظام پایش شاخصهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۰	 بخشهای مختلف نظام پایش شاخصها
۱۰	 اهداف و چارچوب نظام پایش
۱۷	 معرفی محورهای نظام پایش
۱۷	 شاخص‌های سنجش نظام پایش به تفکیک محورها
۳۷	 ساختار تعریف شناسنامه شاخصها
۴۰	 فرایند سنجش شاخص‌ها
۴۰	 زیر فرایند ایجاد دوره سنجش
۴۰	 ثبت وضعیت عملکرد دستگاهها براساس شاخصهای مربوطه
۵۱	 تحلیل سنجش شاخص‌ها براساس مقادیر هدف و معیارهای بین‌المللی
۵۱	 تحلیل وضعیت شاخصها به تفکیک محورهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۱	 ۱- بررسی وضعیت محور توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۲	 ۲- بررسی وضعیت محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۳	 ۳- بررسی وضعیت محور استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۴	 ۴- بررسی وضعیت محور مقرون به صرفه بودن
۵۴	 ۵- بررسی وضعیت محور کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات
۵۹	 ۶- بررسی وضعیت محور زیرساخت‌های توانمند ساز
۶۰	 ۷- بررسی وضعیت محور مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات
۶۱	 ۸- بررسی وضعیت محور اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات
۶۲	 تحلیل وضعیت مشارکت دستگاهها در سنجش شاخص‌ها
۶۳	 تحلیل شاخصهای برنامه ششم توسعه
۶۶	 تحلیل وضعیت مشارکت دستگاهها در سنجش شاخص‌های برنامه ششم
۶۷	 تحلیل وضعیت شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات براساس محورهای
۶۷	 تحلیل شاخصهای محور زیرساخت ارتباطات
۶۷	 تحلیل شاخصهای محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات
۶۸	 تحلیل شاخصهای محور وضعیت مقرون به صرفه بودن خدمات فاوا
۶۹	 تحلیل شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

		نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استخدامی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	--	--

فهرست جداول

جدول ۱-مدهای انتخاب شده جهانی برای سنجش شاخص ها	۱۶
جدول ۲-مدهای انتخاب شده جهانی برای سنجش شاخص ها	۱۷
جدول ۳-مجموعه شاخص های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران	۱۸
جدول ۴-نسبت شاخص های هر محور نسبت به کل شاخص های نظام پایش	۳۱
جدول ۵-گزارش تعداد شاخص ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصا	۳۱
جدول ۶- شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به تفکیک دستگاه های اجرایی	۳۳
جدول ۷- شاخص های احکام اجرایی به تفکیک دستگاه های اجرایی	۳۴
جدول ۸- معرفی مراجع انتخاب شده برای توضیح شناسنامه شاخص	۳۶
جدول ۹- ساختار تعیین شده برای تعریف شناسنامه شاخص	۳۹
جدول ۱۰ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با شرکت ارتباطات زیرساخت	۴۰
جدول ۱۱ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۴۰
جدول ۱۲ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان فناوری اطلاعات	۴۱
جدول ۱۳ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۴۳
جدول ۱۴ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت آموزش و پرورش	۴۳
جدول ۱۵ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۴۴
جدول ۱۶ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۴۴
جدول ۱۷ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت صنعت و معدن و تجارت	۴۵
جدول ۱۸ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴۵
جدول ۱۹ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان برنامه و بودجه کشور	۴۵
جدول ۲۰ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۴۶
جدول ۲۱ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان حفاظت محیط زیست	۴۶
جدول ۲۲ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۴۶
جدول ۲۳ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۴۶
جدول ۲۴ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با نهاد کتابخانه های عمومی کشور	۴۷
جدول ۲۵ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۴۷
جدول ۲۶ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت امور اقتصادی و دارایی	۴۷
جدول ۲۷ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان اداری و استخدامی کشور	۴۸
جدول ۲۸ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت جهاد کشاورزی	۴۸
جدول ۲۹ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۴۹
جدول ۳۰ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با حوزه های علمیه	۴۹
جدول ۳۱ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان نقشه برداری کشور	۴۹
جدول ۳۲ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۴۹
جدول ۳۳ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۵۰
جدول ۳۴ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با وزارت راه و شهرسازی	۵۰
جدول ۳۵ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با دستگاه های اجرایی	۵۰
جدول ۳۶ وضعیت عملکرد شاخص های مرتبط با سازمان اداری و استخدامی کشور	۵۰
جدول ۳۷ وضعیت محور توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات	۵۱
جدول ۳۸ وضعیت محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات	۵۲
جدول ۳۹ وضعیت محور استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	۵۳
جدول ۴۰ وضعیت محور مقرون به صرفه بودن	۵۴
جدول ۴۱ وضعیت محور کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات	۵۵
جدول ۴۲ وضعیت محور زیرساخت های توانمند ساز	۵۹
جدول ۴۳ وضعیت محور مهارت های ارتباطات و فناوری اطلاعات	۶۰
جدول ۴۴- وضعیت محور اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات	۶۱
جدول ۴۵ میزان مشارکت دستگاه ها و تراز نسبی شاخص ها	۶۲
جدول ۴۶ وضعیت شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه	۶۳
جدول ۴۷ میزان مشارکت و وضعیت کل شاخص های نظام پایش	۶۶

		نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استخدامی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	--	--

فهرست شکل ها

شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک.....۱۳

شکل ۲- مدل مفهومی شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات.....۱۵



نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران
Measuring the Information Society of IRAN

ساختار نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

بدون شک هرگونه برنامه‌ریزی برای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور نیازمند اطلاع از وضعیت دقیق شبکه و زیرساخت‌های ارتباطی، تجهیزات، نرم‌افزارها و سیستم‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات است؛ برای ارزیابی وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات مدل‌ها و روش‌های مختلفی مطرح و بکار گرفته شده، اغلب این مدل‌ها و روش‌ها اندازه‌گیری وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات را در سطح ملی مورد توجه قرار داده‌اند، ولی برخی از آنها نیز رویکرد سازمانی برای سنجش دارند. درخصوص مدل‌ها باید دو نکته اساسی را در نظر گرفت، اول آنکه این مدل‌ها باید جنبه‌های مختلف اثرات فناوری اطلاعات و ارتباطات را درحوزه‌های مختلف اجتماعی، اقتصادی و تکنولوژیک در نظر بگیرند و تنها به بعد فنی منحصر نشوند، دوم آنکه شاخص‌ها اگرچه باید بافتار^۱ ملی را مدنظر قرار دهند ولی باید رویکرد سنجش‌های بین‌المللی را نیز در نظر بگیرند تا بتوانند تصویر صحیحی از موقعیت کشور در رقابت با سایر کشورهای منطقه و جهان ارائه دهند. علاوه بر تدوین شاخص‌ها، نکته قابل توجه در پایش شاخص‌ها مفهوم و کاربرد آنها است، بخصوص اینکه باتوجه به گستردگی شاخص‌ها و همکاری نهادها و سازمان‌های مختلف در جمع‌آوری آنها، حساسیت برداشت مشترک همه دست‌اندرکاران اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد، به همین دلیل لازم است که تعریف و تفسیر واحدی از شاخص‌ها ارائه گردد تا فرایند جمع‌آوری با دقت کاملی انجام شود. هدف از گزارش پیش رو نیز ارائه یک تعریف واحد و تا حد ممکن علمی از شاخص‌ها (تحت عنوان شناسنامه شاخص) است که بتواند به همه ذی‌مدخلان در فرایند جمع‌آوری و تفسیر شاخص‌ها کمک کند.

در تعریف نظام یا سیستم پایش باید مفهوم سیستم را مدنظر قرار داد. یک سیستم مجموعه‌ای از عناصر و ذی‌نفعانی است که برای تحقق هدف خاص فعالیت‌های معینی را انجام می‌دهند، برای سنجش عملکرد سیستم باید کل عناصر سیستم و رفتار آنها را مورد توجه قرار داد. از طرفی ICT دارای حوزه‌های مختلفی می‌باشد که باید توسط نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور رصد شده و مورد نظارت واقع شوند.

نظام پایش نیز خود یک سیستم است و مانند هر سیستم دیگری دارای ورودی، خروجی، کارکرد، بازخورد، محیط، مرز و غیره می‌باشد. مدل مفهومی این نظام از تعیین رویکرد پایش، تعیین ذی‌نفعان اصلی و فرعی، نیازهای کیفیت خدمات، تدوین معیارهای پایش، شاخص‌های قابل سنجش، ارتباط بین عناصر و شاخص‌های این نظام، روش سنجش، ارزیابی و تحلیل شاخص‌ها و نهایتاً نحوه استفاده از اطلاعات پایش است که با توجه به نیاز ذی‌نفعان باید تدوین شود.

نظام پایش شاخص‌ها در برگیرنده کلیه خدمات و فعالیت‌های اقتصادی-اجتماعی می‌باشد که بطور مستقیم یا غیرمستقیم تحت تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات قرار می‌گیرند. بنابراین شاخص‌های پایش در این نظام باید پوشش دهنده کلیه فعالیت‌های اقتصادی-اجتماعی موثر از فاوا باشند.

¹ Context

سنجش شاخص‌ها

بخشهای مختلف نظام پایش شاخص‌ها

بخشهای مختلف نظام پایش شاخص‌ها عبارت است از :

- ۱- اهداف و چارچوب نظام پایش
- ۲- حوزه‌های سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۳- مدل مفهومی سنجش برای پایش وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور
- ۴- معیارها و شاخص‌های سنجش و تهیه شناسنامه تشریحی آنها
- ۵- دستگاههای ذی‌ربط برای سنجش و اندازه‌گیری شاخص‌ها
- ۶- اندازه‌گیری و سنجش شاخص‌ها
- ۷- تبیین مقادیر و تحلیل شاخص‌ها با دستگاههای انتخاب شده

اهداف و چارچوب نظام پایش

هدف نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات، ارائه یک تصویر روشن از وضعیت توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، تعیین نقاط قوت و قابلیت‌های بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات و تشخیص فاصله شاخص‌ها با مقادیر مطلوب است. همچنین ارتقاء رتبه کشور در شاخص‌های بین‌المللی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI^۲) و توسعه دولت الکترونیک (EGDI^۳) از اهداف این نظام می‌باشد.

فراهم نمودن امکان تهیه و انتشار گزارش سالانه برای مراجع مندرج در قانون و نیز سایر نهادهای بین‌المللی از جمله اهداف نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. بدیهی است که کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان دارای تکلیف، مجاز به تدوین و کنترل عملیات شاخص‌های تخصصی برای دستگاه خود هستند. در همین راستا هدف از طرح تدوین و ابلاغ نظام پایش، مشخص نمودن شاخص‌های کلیدی، ارکان و مسئولیت‌ها، زمان‌بندی جمع‌آوری، تحلیل و انتشار نتایج وضع موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به‌منظور پایش مستمر وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور مبتنی بر شاخص‌های کلان تعریف‌شده است. کاربرد اصلی اجرای طرح نظام پایش، تبیین وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور در قالب یک سند واحد به‌منظور فراهم‌سازی اطلاعات لازم برای تحلیل وضعیت موجود، بررسی میزان پیشرفت کشور در راستای قانون برنامه ششم توسعه و شاخص‌های بین‌المللی، سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی عملیاتی در این حوزه می‌باشد.

دامنه اجرا

دامنه اجرای نظام پایش در محدوده شاخص‌های کلیدی، روش‌ها و شرایط پایش و سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران در سطح ملی و فرابخشی است. محدوده زمانی اجرای نظام پایش تا پایان برنامه ششم توسعه بوده لیکن حسب ضرورت و یا صلاح‌دید برای بعد از برنامه ششم توسعه نیز قابل اجرا است.

^۲ ICT Development Index

^۳ E-Government Development Index

سنجش شاخص‌ها

مقام تصویب‌کننده

مطابق بند (ب) ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، این سند از سوی سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور به ذینفعان ابلاغ می‌گردد.

اسناد بالادست

- سند چشم‌انداز بیست‌ساله جمهوری اسلامی ایران.
- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۴۰۰-۱۳۹۶).
- سند راهبردی برنامه ششم توسعه

نقش‌ها و مسئولیت‌ها

بر اساس بند (ب) ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مکلف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند. به‌منظور جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با شاخص‌های مذکور یک یا چند دستگاه مسئولیت جمع‌آوری اطلاعات و تولید آمارهای مرتبط با حوزه‌های تخصصی موردنظر را بر عهده دارند که در این سند تحت عنوان دستگاه مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه) مشخص شده‌اند. در مورد شاخص‌هایی که بیش از یک دستگاه مسئول دارند، سازمان فناوری اطلاعات مسئولیت جمع‌آوری و تجميع اطلاعات مختلف را بر عهده دارد.

در همین راستا دستگاه‌هایی که به‌عنوان دستگاه همکار معرفی شده‌اند می‌بایست همکاری‌های لازم را به‌منظور ارائه آمار و اطلاعات موردنیاز دستگاه‌های مسئول را به عمل آورند.

با توجه به سوابق اجرایی سازمان فناوری اطلاعات ایران در پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و همکاری با نهادها و مجامع بین‌المللی از جمله اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)، مطابق با ابلاغیه شماره ۲۵۵۵۷۷ مورخ ۹۸/۵/۱۳ سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور مسئولیت اجرای طرح نظام پایش شاخص‌ها مشتمل بر روزرسانی سند پایش، جمع‌آوری عملکرد شاخص‌ها، انتشار و اطلاع‌رسانی آمار و اطلاعات شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک به مراجع ذی‌ربط ملی و بین‌المللی به این سازمان محول گردیده است. در این راستا، سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است هماهنگی‌های لازم را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عمل آورده و دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول شماره ۳، ۴، ۵ و ۶)، آمار و اطلاعات مربوط به شاخص‌های مندرج در جداول سند نظام پایش را به سازمان فناوری اطلاعات ارائه دهند و سازمان فناوری اطلاعات اطلاعات تجميعی و تحلیلی از وضعیت پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و دولت الکترونیک را در پایان هر دوره زمانی با تأیید بالاترین مقام سازمان‌های برنامه و بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور منتشر نماید.

سنجش شاخص‌ها

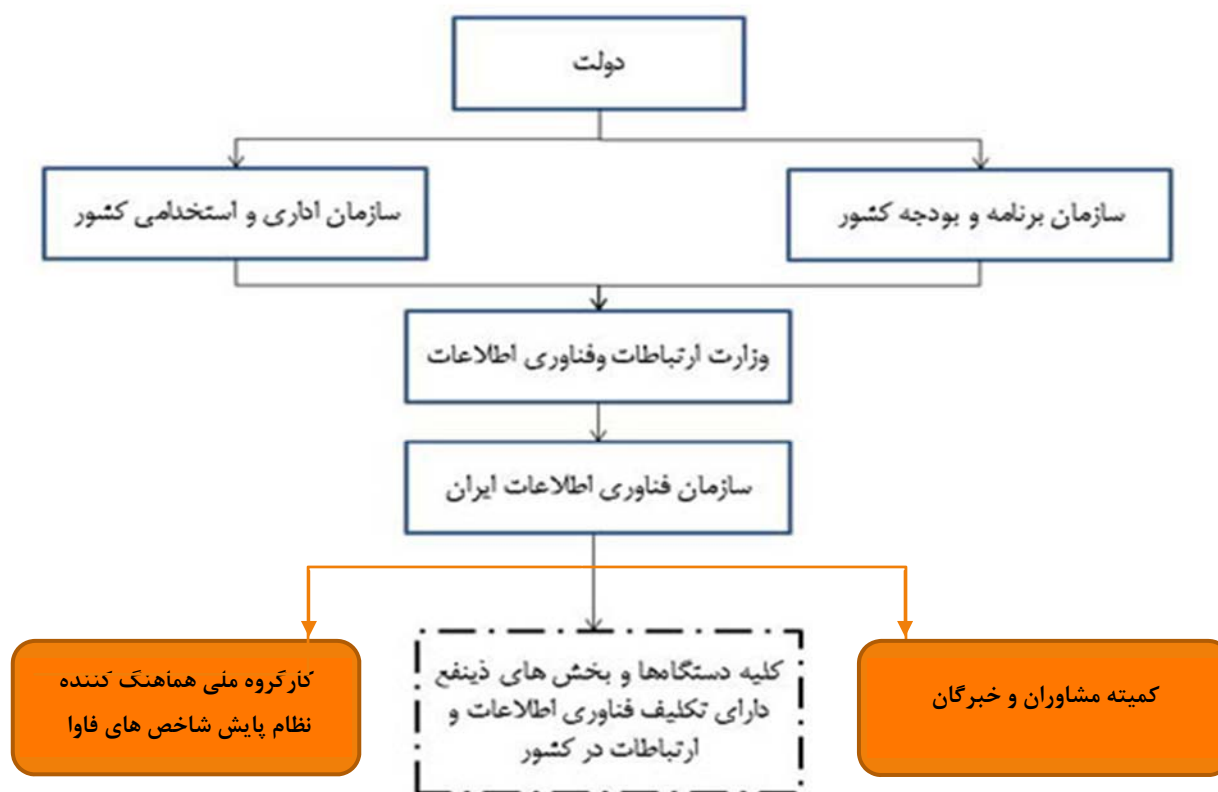
اصول نظام پایش

- کلیه دستگاه‌های اجرایی مسئول موظف‌اند تمهیدات لازم برای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به خود و واحدهای تابعه را بر اساس شاخص‌های تعریف‌شده در سند بروزرسانی شده نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک فراهم آورند.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی همکار موظف‌اند همکاری‌های لازم را به منظور اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک با دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه)، انجام دهند و ضمن هماهنگی و تعامل با واحدهای تابعه، اطلاعات و گزارش‌های عملکردی را مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام‌شده و بر اساس قالب‌های موردنیاز و مطابق با واقعیت به دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه)، ارائه نمایند.
- سازمان فناوری اطلاعات ایران بعنوان مجری طرح پایش موظف است به منظور تصمیم‌سازی و برنامه‌ریزی، گزارشات موردی، تفصیلی و تحلیلی خود در حوزه شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به صورت فصلی به سازمان‌های برنامه و بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور ارائه نماید.
- سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است وظایف مرتبط با نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به انجام رسانده و از ثبت و انتشار اطلاعاتی که با شواهد و آمار متقن و مشخص دارای اختلاف زیاد است، جلوگیری نماید.
- در مواردی که داده‌ها، آمار و بخشی از گزارش، به یک دستگاه اجرایی واگذار گردد، مسئولیت کیفیت نتایج بر عهده همان دستگاه اجرایی است و هیچ دستگاهی به واسطه مسئولیت سازمان فناوری اطلاعات ایران در خصوص انتشار گزارش‌های تجمیعی نسبت به خروجی مرتبط با دستگاه خود رفع مسئولیت نشده است.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی دارای تکلیف در این نظام می‌بایست هر ساله برای احصاء و محاسبه عملکرد شاخص‌ها همکاری‌های لازم را با سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان فناوری اطلاعات ایران داشته باشند. لذا این دستگاه‌ها باید یک واحد اداری مشخص (شخصیت حقوقی) و نماینده‌ای به عنوان نقطه ارتباط را حداکثر تا انتهای مهرماه هر سال به سازمان فناوری اطلاعات ایران معرفی نمایند. توصیه می‌شود این نمایندگان از حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات یا حوزه برنامه‌ریزی دستگاه انتخاب شوند. سطح کیفیت همکاری و اثربخشی نماینده معرفی شده بر عهده دستگاه معرفی کننده است.

سنجش شاخص‌ها

ارکان و ساختار

به منظور تعیین سلسله مراتب تفویض اختیار، تبادل اطلاعات، همکاری و تقسیم کار ساختار اجرایی مطابق شکل (۱) طراحی گردیده است.



شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ظرفیت‌سازی

سازمان فناوری اطلاعات ایران به نمایندگی از سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور به منظور ارتقاء سطح دانش و مهارت فنی در حوزه پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، مجموعه‌ای از آموزش‌ها و ظرفیت‌سازی‌های لازم را در قالب، دوره آموزشی یا یادگیری الکترونیکی برای ذی‌نفعان مختلف برگزار می‌نماید. سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است نسبت به تکمیل و بروزرسانی درگاه تحت وب دو زبانه (فارسی/انگلیسی) با امکان جمع‌آوری الکترونیکی داده‌های مرتبط با شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک از دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ نظام پایش) امکان ثبت داده‌ها، آمارها و بارگذاری فایل‌ها اقدام نماید به گونه‌ای که کلیه ذی‌نفعان بتوانند مدیریت داده‌ها و گزارش‌ها را در آن انجام دهند و مراجع بهره‌بردار داخلی و بین‌المللی بتوانند در قالب داشبورد، اطلاعات سال‌های قبل و سال جاری حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

سنجش شاخص‌ها

کشور را در هر سال مشاهده نمایند. مسئولیت مدیریت (بهره‌برداری، نگهداری و به‌روزرسانی و نیز بهبود و ارتقای سامانه) و همچنین فراهم نمودن شرایط دسترسی به درگاه نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، بر عهده سازمان فناوری اطلاعات ایران می‌باشد.

همچنین سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است به منظور ایجاد قابلیت مشاهده داده‌ها و اطلاعات مندرج در این درگاه و دریافت گزارشات متنوع (اعم از کارشناسی، تحلیلی، مدیریتی و) ضمن ایجاد دسترسی‌های لازم به این سامانه و داشبورد مربوطه، قابلیت ارائه اطلاعات مورد نیاز سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور را بصورت وب سرویس فراهم نماید.

۲- حوزه‌های سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات

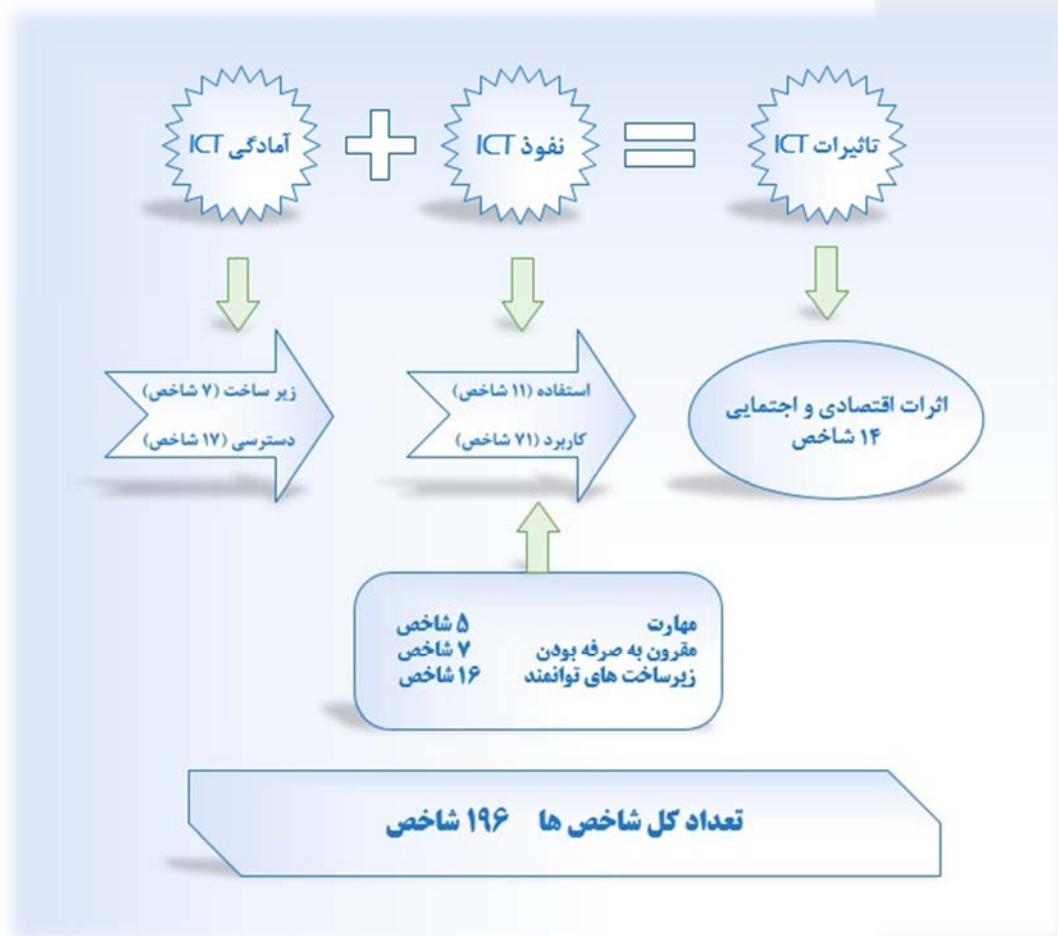
فناوری اطلاعات و ارتباطات یک فناوری همه منظوره است که بر تمام جنبه‌های اقتصادی و اجتماعی اثر می‌گذارد، برای آنکه بخواهیم سنجشی نظامند در مورد این فناوری داشته باشیم، باید حوزه‌های مربوطه را مشخص و دسته‌بندی نماییم، حوزه‌های برگزیده فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام پایش عبارتند از :

- (۱) سلامت
- (۲) تجارت و کسب و کار
- (۳) اقتصاد
- (۴) خدمات دولتی
- (۵) حقوق و قوانین
- (۶) صنعت
- (۷) زیرساخت ارتباطی
- (۸) آموزش
- (۹) محیط زیست
- (۱۰) امنیت اجتماعی
- (۱۱) فرهنگ
- (۱۲) کشاورزی
- (۱۳) پژوهش و توسعه
- (۱۴) بانکداری
- (۱۵) عدالت (قضایی)

سنجش شاخص‌ها

۳- مدل مفهومی پایش وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور

براساس الگوهای بین‌المللی و به منظور پوشش همه حوزه‌های درگیر با فناوری اطلاعات و ارتباطات در سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، شاخص‌ها بر اساس چارچوب مفهومی زیر تدوین گردیده‌اند:



شکل ۲- مدل مفهومی شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

۴- معیارها و شاخص‌های پایش فناوری اطلاعات و ارتباطات

سنجش هریک از حوزه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات با توجه به ویژگیهای مربوطه از یک الگو خاص پیروی می‌کند، و تاکنون مدل‌های بسیاری برای سنجش این حوزه‌ها توسط نهادها و سازمانهای بین‌المللی ارائه شده است. برای سنجش محورها و حوزه‌های نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات از معیارها و شاخص‌هایی استفاده شده است که بتواند ویژگیهای آن محور را در بعد آمادگی، نفوذ و تاثیر اندازه‌گیری کند.

برای انتخاب شاخص‌ها با توجه به حوزه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمانها و نهادهای بین‌المللی مرتبط با هر یک از حوزه‌ها از آخرین مدل‌های مطرح شده در حوزه مربوطه و اصلاحات انجام شده روی آن بهره گرفته شده است، ضرورت استفاده از آخرین توصیه‌های بین‌المللی به دلیل تغییرات سریعی است که در فناوری ICT رخ میدهد.

فناوری اطلاعات و ارتباطات در همه ابعاد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و ... تاثیرگذار است. تاکنون مدل‌های بسیاری در سطح بین‌الملل برای سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات طراحی و ارائه گردیده، بیشتر این مدل‌ها هدف سنجش خود را بر مبنای یکی از حوزه‌های فاوا قرار داده‌اند و این موضوع باعث می‌شود برای سنجش جامع فاوا ترکیبی از مدل‌ها مورد نیاز باشد، به همین منظور در نظام جامع پایش شاخص‌های فاوا هریک از حوزه‌های مختلف از طریق الگوی سنجش آن حوزه مورد ارزیابی و بررسی قرار گرفته است. جدول شماره یک نشان دهنده مدل‌های انتخاب شده جهانی برای سنجش حوزه‌های مختلف فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد.

سنجش شاخص‌ها

جدول ۱- مدلهای انتخاب شده جهانی برای سنجش شاخص‌ها

ردیف	حوزه اصلی فاوا	حوزه فرعی فاوا	تعداد شاخص	نهاد بین‌المللی	الگوی سنجش
۱	زیرساخت‌های فاوا	-	۷	ITU	ITU Handbook for Administrative Telecommunication-2014
۲	دسترسی به فاوا	-	۱۷	ITU	ITU, Information and communication technology Development Index-IDI-2019
۳	استفاده از فاوا	-	۱۱	ITU ITU	Core list of ICT Indicator 2020 ITU-MIS-measuring information society(2018)
۴	مقرون به صرفه بودن	-	۷	ITU	ITU Core list of ICT indicator -2020
۵	کاربردهای فاوا (۷۱ شاخص)	دولت الکترونیک و دولت همراه	۱۹	UN ITU- WSIS	UN E-Government Survey 2018 WSIS Targets.UN-egovernment index-2016
۶		سلامت الکترونیک	۳	ITU- WSIS	WSIS Targets Final wsis targets review-2014
۷		تجارت الکترونیک	۱۴	ITU	ITU-Development of new indicators-2018 ITU Core list of ICT indicator 2020
۸		بانکداری الکترونیکی و سایر	۶	DFS	DFS -Digital Financial Service indicators-2019
۹		آموزش الکترونیکی	۹	ITU UNESCO	Core list of ICT Indicator 2020 UNESCO-Guide to Measuring ICT in education 2018
۱۰		محتوای الکترونیکی	۱۸	ITU- WSIS WEF	WSIS Targets Final wsis targets review-2014 World Economic Forum-2016 Networked readiness index
۱۱		کشاورزی الکترونیک	۲	ITU- WSIS	WSIS Targets Final wsis targets review-2014
۱۲	اثرات اقتصادی و اجتماعی فاوا (۱۴ شاخص)	اشتغال پایدار در حوزه فاوا	۷	UNCTAD	UNCTAD- Measuring ICT and gender: an assessment-2014
۱۳		تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فاوا	۲	ITU	ITU- Core list of ICT indicator 2020
۱۴		محیط زیست و فاوا	۳	ITU	ITU Connect 2020 Agenda
۱۵		اثرات کلان اقتصادی فاوا	۲	ITU	ITU Core list of ICT indicator -2020
۱۶		پژوهش در حوزه فاوا	۶	WIPO WEF ITU	WIPO -Global Innovation index-2018 WEF - The Global Information Technology Report-2016
۱۷	زیرساخت‌های توانمند ساز (۱۶ شاخص)	امنیت اینترنت	۶	ITU- GCI WEF ITU	ITU- global cybersecurity index-2018 WEF-World Economic Forum Networked readiness index-2016 ITU-Child online protection statistical framework and indicators-2018
۱۸		توانمند سازی افراد کم توان(در حوزه فاوا)	۲	ITU	ITU Core list of ICT indicator -2020
۱۹		بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی	۲	WEF	WEF - Global Information Technology Report-2016
۲۰	مهارت‌های فاوا	-	۵	ITU	ITU, Information and communication technology Development Index-IDI-2019
جمع کل			۱۴۸		

سنجش شاخص‌ها

معرفی محورهای نظام پایش

براساس حوزه‌های انتخاب شده در نظام پایش و الگوهای بین‌المللی برای اندازه‌گیری آنها، شاخص‌های سنجش در ۸ محور اصلی و ۱۵ محور فرعی دسته‌بندی شده است، جدول زیر طبقه‌بندی مجموعه شاخص‌های کلیدی و چارچوب اصلی محورهای نظام پایش فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور را نشان می‌دهد.

جدول ۲- مدل‌های انتخاب شده جهانی برای سنجش شاخص‌ها

	۱- زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات
	۲- دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات
	۳- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات
	۴- مقرون به صرفه بودن (Affordable ICT)
دولت الکترونیک و دولت همراه (E-government and m-government)	۵- کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
سلامت الکترونیک (E-health)	
تجارت الکترونیک در کسب و کار و خانوار	
بانکداری الکترونیکی و سیار	
آموزش الکترونیکی (E-learning)	
محتوای الکترونیکی (E-content)	
کشاورزی الکترونیک (E-agriculture)	
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۶- اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات
تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات	
محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات	
اثرات کلان اقتصادی فناوری اطلاعات و ارتباطات	
پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۷- زیرساخت‌های توانمند ساز
امنیت اینترنت	
توانمند سازی افراد کم توان (در حوزه فاوا)	
بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی	
	۸- مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

شاخص‌های سنجش نظام پایش به تفکیک محورها

براساس محورهای تعیین شده این چارچوب و باتوجه به الگوهای اندازه‌گیری بین‌المللی و پیشرانهای اقتصادی-اجتماعی و فنی برای هریک از محورها شاخص‌های سنجش انتخاب و احصا گردید، جدول شماره ۳ نشان دهنده شاخص‌های تعیین شده برای سنجش هر محور می‌باشد.

سنجش شاخص‌ها

جدول ۳- مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱	پهنای باند اینترنت بین‌الملل استفاده‌شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۲	پهنای باند اینترنت بین‌الملل با قابلیت استفاده/ تجهیز شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۳	پهنای باند اینترنت داخلی	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۴	ظرفیت ترانزیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	-	هدف شماره (۷) برنامه ششم
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۶	ظرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه های اجرایی	هدف شماره (۲) برنامه ششم
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	شش ماهه	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-
دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۸	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت	IDI. ۱, ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۹	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن همراه	IDI. ۲, ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۱۰	سرانه پهنای باند اینترنت بین‌الملل	کیلوبیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	شرکت ارتباطات زیر ساخت، مرکز آمار ایران	IDI. ۲, Core list of ICT indicator 2020, ITU, A۵
۱۱	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۱۲	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	Core list of ICT indicator 2020, ITU, A۶
۱۳	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه ۴G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	
۱۴	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	روستا	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۱۵	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	مرکز آمار ایران	ITU Connect ۲۰۲۰ Agenda, Target ۳, ۴
۱۶	نسبت روستاهای با بیش از ۳۰ خانوار که دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی دارند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	شرکت مخابرات ایران، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، مرکز آمار ایران	-
۱۷	نسبت روستاهای کمتر از ۳۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	-
۱۸	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator 2020, ITU, HH۱
۱۹	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator 2020, ITU, HH۲

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۲۰	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۳
۲۱	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI.۴, Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۴
۲۲	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI.۵, Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۶
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند (پهن باند متناسب باهدف برنامه ششم توسعه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	هدف شماره (۱) برنامه ششم
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین (ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورها و دارندگان پروانه مرتبط	هدف شماره (۱) برنامه ششم توسعه
استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۲۵	ضریب نفوذ کاربران اینترنت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI.۶, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, HHV
۲۶	ضریب نفوذ کاربران رایانه (به تفکیک سن و جنسیت)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, HH۵
۲۷	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, HH۱۰
۲۸	تعداد مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک سرعت	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	IDI.V, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A۳
۲۹	تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک سرعت	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	سالانه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	IDI.A, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A۴
۳۰	ضریب نفوذ مشترکین پهن باند (ثابت و سیار)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه	-
۳۱	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	World Economic Forum (WEF)- Networked readiness index,۶,۰۷
۳۲	درصد خانوارهای دارای تلفن همراه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	-
۳۳	درصد خانوارهای تحت پوشش سیگنال تلفن همراه	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-
۳۴	درصد افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک مدرک تحصیلی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	آمارگیری	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ITU
۳۵	افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک نوع مشاغل	درصد	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	آمارگیری	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ITU
مقرون به صرفه بودن							
۳۶	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	ITU-measuring information society
۳۷	نسبت قیمت پهن باند ثابت (یا مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم مقررات سازمان و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A7
۳۸	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار (یا مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم مقررات سازمان و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A9
۳۹	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم مقررات سازمان و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A8

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۴۰	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم مقررات سازمان و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰, ITU, A8
۴۱	نسبت هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	ایران مرکز آمار	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰, ITU, HH16
۴۲	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	شماره (۲) برنامه ششم هدف
کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات							
دولت الکترونیکی و همراه							
۴۳	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index, related to OSI subindex
۴۴	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب و کارها به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index, related to OSI subindex
۴۵	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index, related to OSI subindex
۴۶	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقصه، مزایده و خرید کالا) به کل معاملات دولتی	درصد	وزارت صنعت و معدن و تجارت	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-
۴۷	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	un e- government survey, E participation index
۴۸	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات حوزه بهداشت	درصد	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۴۹	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۰	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات آموزش	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۱	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت آموزش و پرورش، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروررسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۵۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۳	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت جهاد کشاورزی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۴	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات بانکی	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، پست بانک ایران، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۵	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، پست بانک ایران، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم
۵۶	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی ج.ا.ی.	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	-
۵۷	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator , ۲۰۲۰ITU, EG۲
۵۸	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator , ۲۰۲۰ITU, EG۴
۵۹	نسبت دستگاه‌های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات، کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator , ۲۰۲۰ITU, EG۶ دستورالعمل تارنمای ابلاغی سازمان اداری و استخدامی-۹۳
۶۰	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	دستورالعمل میز خدمت (بخشنامه شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷ سازمان اداری و استخدامی کشور)
۶۱	نسبت خدمات اصلاح فرایند شده به کل خدمات	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	دستورالعمل اصلاح فرایند (بخشنامه شماره ۱۳۷۰۴۷ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۷ سازمان اداری و استخدامی کشور)
سلامت الکترونیکی							
۶۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	-
۶۳	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (سازمان بیمه سلامت ایران)	-
۶۴	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله		WSIS Targets
تجارت الکترونیک در کسب‌وکار و خانوار							
۶۵	نسبت کسب‌وکارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator , ۲۰۲۰ITU, B۱

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۶۶	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۳
۶۷	نسبت کسب‌وکارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۳,B۹,B۱۲
۶۸	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۴
۶۹	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۵
۷۰	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۷
۷۱	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۸
۷۲	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اینترنت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۶
۷۳	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اکسپانانت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU, B۱۱
۷۴	درصد خرید افراد که به‌صورت آنلاین انجام می‌شود.	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	ITU-Development of new indicators
۷۵	درصد خرید کالا و خدمات به‌صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات، داخلی و خارجی)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	ITU-Development of new indicators
۷۶	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	ریال	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	-
۷۷	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (% خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ...) به کل خرید آنلاین	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	-
۷۸	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کانال‌ها (وب سایت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ...)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	ITU-Development of new indicators
بانکداری الکترونیکی و سیار							
۷۹	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۸۰	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (دارای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۸۱	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه‌شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۸۲	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه حساب‌های بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۸۳	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	تعداد تراکنش	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	-	-
۸۴	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	-	-
آموزش الکترونیکی							
۸۵	نسبت دانش‌آموز به رایانه آموزشی	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	-	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU,ED۴
۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	Core list of ICT indicator ,۲۰۲۰ITU,ED۴
۸۷	درصد اتصال مراکز آموزش عالی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	-	UNESCO
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	UNESCO
۸۹	نسبت استنادی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش‌دیده‌اند	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	Core list of ICT indicator ,۲۰۱۶ITU,ED۸
۹۰	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	UNESCO
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	UNESCO
۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	-
۹۳	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به کل مدارس کشور	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	-	Core list of ICT indicator ,۲۰۱۶ITU,ED۵
محتوای الکترونیکی							
۹۴	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	هدف شماره (۲) برنامه ششم

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۹۵	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	درصد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	ثبتی	یک‌ساله	-	-
۹۶	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۹۷	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۹۸	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۹۹	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۰	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۱	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۲	سهم مقالات فارسی و ویکی‌پدیا به کل مقالات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۳	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبر، مجله، روزنامه و کتاب می‌خوانند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۴	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۵	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۶	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۷	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۸	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۰۹	تعداد کتاب‌هایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل شده است	تعداد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	-	ITU
۱۱۰	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	WSIS Targets
۱۱۱	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از نرم‌افزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	WSIS Targets
کشاورزی الکترونیک							
۱۱۲	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات		
---	---	---	---	---

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۱۳	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
زیرساخت‌های توانمند ساز							
پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۱۴	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل بودجه‌های تحقیق و توسعه کشور	درصد	سازمان برنامه‌وبودجه کشور	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-
۱۱۵	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به کل مقالات ISI چاپ‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	-	Global Innoovation index
۱۱۶	نسبت اختراعات ثبت‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به کل اختراعات ثبت‌شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	مرکز مالکیت معنوی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	OECD
۱۱۷	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه، داده‌های عظیم، پردازش ابری، اینترنت اشیا) به کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	هدف شماره (۴) برنامه ششم
۱۱۸	نسبت پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل پژوهش‌های انجام‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	OECD
۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، حوزه‌های علمیه	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شرکت ارتباطات زیرساخت، سازمان فناوری اطلاعات ایران)	-
امنیت اینترنت							
۱۲۰	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	Eurostat
۱۲۱	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (ضدویروس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	Eurostat
۱۲۲	مستندات تولیدشده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (child online protection نشریات، مجلات و ..)	تعداد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال)	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ITU
۱۲۳	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	ITU

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۳۴	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	ITU
۱۳۵	تعداد سرورهای امن اینترنت به ازای هر یک میلیون جمعیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	World Economic Forum (WEF)- Networked readiness index, ۳, ۰۴
توانمند سازی افراد کم توان (در حوزه فاوا)							
۱۳۶	تعداد خدمات آنلاین مناسب‌سازی شده برای افراد کم‌توان	تعداد	سازمان بهزیستی کشور	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۳۷	نسبت دیدارگاه‌های با قابلیت دسترسی‌پذیری (accessability) برای افراد کم‌توان به کل دیدار گاه‌ها	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی							
۱۳۸	تعداد قوانین و مقررات تدوین‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	قانون	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله	شوراهای مرتبط با فاوا و فضای مجازی، قوه قضاییه، وزارت دادگستری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
۱۳۹	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف‌کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله		
مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۳۰	افراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH۱۵
۱۳۱	نسبت ثبت‌نام خالص در دوره دوم آموزش (مدارس کشور)	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۲	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۳	میانگین سال‌های تحصیل	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۴	درصد افراد باسواد دیجیتالی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH۱۵
اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات							
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۳۵	تعداد متخصصین ICT به تفکیک (جنسیت، سن، مدرک تحصیلی و حوزه آموزشی)	تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۳۶	تعداد سازندگان و تحلیل‌گران نرم افزار و برنامه‌های کاربردی رایانه‌ای	تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۷	تعداد متخصصان پایگاه داده‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۸	تعداد تکنسین‌های اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۹	تعداد تکنسین‌های پشتیبانی عملیات و کاربران فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۴۰	تعداد تکنسین‌های مخابرات و بخش رادیویی و تلویزیونی	درصد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۴۱	نسبت نیروی شاغل در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل نیروی شاغل کشور	درصد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۲	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیرنفتی	درصد	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	Core list of ICT indicator ۳۰۱۶ITU, ICT۴
۱۴۳	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به کل واردات	درصد	وزارت صنعت، معدن و تجارت	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	Core list of ICT indicator ۳۰۱۶ITU, ICT۳
محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۴۴	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	سازمان حفاظت محیط‌زیست	ثبتی	یک‌ساله	-	Connect, ۲۰۲۰ Goal ۳
۱۴۵	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	تن به هر ابزار	سازمان حفاظت محیط‌زیست	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	Connect ۲۰۲۰
۱۴۶	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	میلیون تن	سازمان حفاظت محیط‌زیست	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	-
اثرات کلان اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۷	سهم ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۳۰۱۶ITU, ICT۳
۱۴۸	رشد ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	-
جمع کل				۱۴۸			

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استخدامی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	--	--

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
شاخص‌های احکام اجرایی برنامه ششم به تفکیک دستگاه‌های اجرایی							
۱	متوسط رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	برنامه ششم - ماده (۳)
۲	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	برنامه ششم - ماده (۳)
۳	متوسط رشد سالیانه سرمایه‌گذاری در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	برنامه ششم - ماده (۳)
۴	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور (سازمان ملی بهره‌وری)	برنامه ششم - ماده (۳)
۵	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)	درصد	وزارت صنعت، معدن، تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - ماده (۹)
۶	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به کل معاملات دولت (به جز معاملات محرمانه)	درصد	وزارت صنعت، معدن، تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - ماده (۹)
۷	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده اند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی	ثبتی	یک‌ساله		برنامه ششم - بند (پ) ماده (۱۰)
۸	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سایر دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - تبصره (۱) بند (ب) ماده (۱۷)
۹	تعداد سامانه‌های نظارتی برخط به منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	تعداد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله		برنامه ششم - بند (الف) ماده (۱۸)
۱۰	نسبت دریافت الکترونیکی و برخط استعلام‌های مورد نیاز، جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی ربط (نظیر استعلام اعتبارسنجی، بدهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به کل استعلام‌های مورد نیاز	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله	سایر دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - بند (ب) ماده (۱۸)
۱۱	ارتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت امور اقتصاد و دارایی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	برنامه ششم - بند (الف) ماده (۲۲)
۱۲	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت امور اقتصاد و دارایی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	برنامه ششم - بند (الف) ماده (۲۲)
۱۳	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت امور اقتصاد و دارایی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	برنامه ششم - بند (الف) ماده (۲۲)
۱۴	میزان پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	-	برنامه ششم - ماده (۳۹)
۱۵	سطح پوشش نقشه‌های حد نگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هکتار	سازمان حفاظت محیط زیست	ثبتی	یک‌ساله	دستگاه‌های اجرایی مرتبط	برنامه ششم - بند (ذ) ماده (۲۸)
۱۶	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت‌های مورد نیاز	درصد	وزارت راه و شهرسازی	ثبتی	یک‌ساله	دستگاه‌های اجرایی مرتبط	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۵۹)
۱۷	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده‌های مکانی	درصد	سازمان نقشه برداری کشور	ثبتی	یک‌ساله	وزارت راه و شهرسازی	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۵۹)

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره برورسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۸	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه‌های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - بند (پ) ماده (۶۷)
۱۹	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - بند (پ) ماده (۶۷)
۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های مورد نیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام‌های مورد نیاز در دستگاه‌های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۶۷)
۲۱	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	برنامه ششم - بند (ب) ماده (۶۸)
۲۲	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۶۸)
۲۳	رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۶۸)
۲۴	افزایش مراجعه افراد به سامانه‌های ارائه دهنده خدمات دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۶۸)
۲۵	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیکی	درصد	وزارت صنعت، معدن، تجارت	ثبتی	یکساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - بند (ت) ماده (۶۸)
۲۶	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر، روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	وزارت آموزش و پرورش	برنامه ششم - ماده (۶۹)
۲۷	نسبت پرونده‌های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش ماهه	پایگاه ملی آمار ایران و سازمان ثبت احوال کشور	برنامه ششم - بند (الف) ماده (۷۴)
۲۸	نسبت افراد دارای پرونده‌های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی	ثبتی	شش ماهه	کلیه سازمان‌ها، صندوق‌ها، نهادهای دستگاه‌های اجرایی فعال در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی	برنامه ششم - ماده (۸۱)
۲۹	پیشرفت سامانه پدافند رایانیک (سایبری)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شورای عالی فضای مجازی و سازمان پدافند غیر عامل	برنامه ششم - بند (ب) ماده (۱۰۸)
۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	تمامی دستگاه‌های اجرایی	ثبتی	شش ماهه		برنامه ششم - بند (ب) ماده (۱۰۹)
۳۱	نسبت ابلاغ الکترونیکی اوراق قضایی به کل اوراق ابلاغی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند (د) ماده (۱۱۳)
۳۲	نسبت پرونده‌های بایگانی الکترونیکی به کل پرونده‌های بایگانی در حوزه حقوقی و قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند (د) ماده (۱۱۳)
۳۳	نسبت صدور اسناد مالکیت حدنگاری (کاداستری) به کل اسناد	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		برنامه ششم - بند (د) ماده (۱۱۳)

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۳۴	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به‌کل استعلامات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۵	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به‌کل معاملات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۶	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده‌های قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۷	نسبت تعداد پرونده‌های راکد الکترونیکی شده به کل پرونده‌های راکد اعم از راکد الکترونیکی شده و نشده	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۸	تعداد پرونده‌های ثبتی الکترونیکی شده	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۹	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		برنامه ششم - ماده (۱۱۴)
۴۰	درصد راه اندازی و ساماندهی دفاتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		برنامه ششم - ماده (۱۱۴)
۴۱	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	برنامه ششم - بند (ب) ماده (۱۱۴)
۴۲	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت‌های مالی با قابلیت استعلام برخط	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری ، وزارت امور اقتصادی و دارایی ، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	برنامه ششم - بند (پ) ماده (۱۱۴)
۴۳	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضاییه به بانک‌های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم علیهم)	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری، ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی	برنامه ششم - بند (الف) ماده (۱۱۷)
۴۴	تعداد سامانه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضاییه	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	برنامه ششم - بند (ث) ماده (۱۱۷)
۴۵	تعداد دستگاه‌های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	دستگاه	سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	-	ماده (۶۷) بند (ث) قانون برنامه ششم
۴۶	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	-	سند راهبردی برنامه ششم هدف شماره (۸) توسعه
۴۷	درصد رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک ارتباطات، فناوری اطلاعات و کل بخش	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	-	-
۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	کلیه دستگاه‌های اجرایی	ثبتی	یکساله	-	-
جمع کل				۴۸			

سنجش شاخص‌ها

نسبت شاخص‌های هریک از محورهای نظام پایش

تعداد شاخص‌های هریک از محورهای نظام پایش با توجه به ابعاد تاثیرگذاری و نیز کمیت پذیر بودن موضوع آن محور متفاوت می باشد، جدول زیر نشان دهنده نسبت شاخص‌های هر محور نسبت به کل شاخص‌های نظام پایش می باشد.

جدول ۴-نسبت شاخص‌های هر محور نسبت به کل شاخص‌های نظام پایش

ردیف	محور	تعداد شاخص	نسبت شاخص محور به کل
۱	زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	۷	۴,۷۲
۲	دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۷	۱۱,۴۹
۳	استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۱	۷,۴۳
۴	مقرون به صرفه بودن (Affordable ICT)	۷	۴,۷۲
۵	کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات	۷۱	۴۷,۹۷
۶	اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴	۹,۴۵
۷	مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	۵	۳,۳۷
۸	زیرساخت‌های توانمند ساز	۱۶	۱۰,۸۱
	جمع شاخص	۱۴۸	۱۰۰

دوره سنجش شاخص‌ها

براساس ابعاد در نظر گرفته شده برای سنجش و انتخاب شاخص‌های هر حوزه، در مجموع ۱۹۶ شاخص در نظر گرفته شد (از این تعداد ۴۶ شاخص مربوط به برنامه ششم است) که با توجه به ماهیت شاخص و فرایند گردش اطلاعات در حوزه مربوطه دوره سنجش آنها متفاوت می باشد، جدول زیر نشان دهنده نحوه آمارگیری شاخص‌ها براساس دوره بروزرسانی آنها می باشد.

جدول ۵- گزارش تعداد شاخص‌ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصا

تعداد شاخص‌ها به تفکیک				
نحوه احصا / دوره بروزرسانی	ثبتی	آمارگیری	آمارگیری / ثبتی	جمع
ماهیهانه	۲	۰	۰	۲
شش ماهه	۲۹	۰	۰	۲۹
یک ساله	۶۸	۴۹	۰	۱۱۷
جمع	۹۹	۴۹	۰	۱۴۸
احکام برنامه ششم	۴۵	۱	۲	۴۸
جمع کل	۱۴۴	۵۰	۲	۱۹۶

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	 جمهوری اسلامی ایران سازمان اداری و استخدامی کشور	 جمهوری اسلامی ایران سازمان برنامه و بودجه کشور
---	---	---	---	---

سنجش شاخص‌ها

ماتریس مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در نظام پایش فناوری اطلاعات و ارتباطات

با توجه به گستردگی شاخص‌های برگزیده برای نظام پایش در حوزه‌های مختلف، سنجش متمرکز این شاخص‌ها نیاز به صرف هزینه بسیار دارد و صحت و کیفیت سنجش نیز می‌توانست با عدم قطعیت روبرو شود به همین منظور برای اندازه‌گیری مقادیر شاخص‌ها از مشارکت و همکاری دستگاه‌های اجرایی استفاده شده است. ملاک انتخاب دستگاه، هماهنگی بین شاخص و مأموریت‌های دستگاه بوده، انتخاب نهایی نیز با هماهنگی کارگروه نظام پایش انجام شده و جداول ۷ و ۶ نشان دهنده مسئولیت دستگاه برای سنجش شاخص در حوزه مربوطه می‌باشد.

سنجش شاخص‌ها

جدول ۶- شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به تفکیک دستگاه‌های اجرایی

ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتی	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲۰	۸	۱۲	۱۴،۱۵،۱۶،۱۷،۲۳،۴۹،۵۱،۵۳،۵۵،۶۵،۶۶،۶۷،۶۸،۶۹،۷۰،۷۱،۷۲،۷۳، ۱۴۷،۱۴۸،
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۴۸	۱۱	۳۷	۶،۷،۱۰،۱۸،۱۹،۲۰،۲۱،۲۲،۲۵،۲۶،۲۷،۳۱،۳۲،۳۴،۳۵،۴۱،۴۲، ،۴۷،۵۷،۵۸،۶۷،۶۸،۶۹،۷۰،۷۱،۷۲،۷۳،۷۴،۷۵،۷۶،۷۷،۷۸،۹۴،۱۰۱،۱۰۲، ،۱۰۳،۱۰۴،۱۰۵،۱۱۰،۱۱۱،۱۲۰،۱۲۱،۱۲۳،۱۲۴،۱۲۵،۱۲۷،۱۳۰،۱۳۴،
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۷	۱۷	۰	۸،۹،۱۱،۱۲،۱۳،۲۴،۲۸،۲۹،۳۰،۳۳،۳۶،۳۷،۳۸،۳۹،۴۰،۱۲۸،۱۲۹
۴	شرکت ارتباطات زیرساخت	۵	۵	۰	۱،۲،۳،۴،۵
۵	وزارت آموزش و پرورش	۱۰	۱۰	۰	۵۰،۸۵،۸۸،۸۹،۹۰،۹۱،۹۲،۹۳،۱۳۱،۱۳۳
۶	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱۳	۱۳	۰	۴۸،۶۲،۶۳،۶۴،۸۶،۸۷،۸۸،۸۹،۹۱،۹۲،۱۱۵،۱۱۹،۱۳۲
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۹	۹	۰	۸۶،۸۷،۸۸،۸۹،۹۱،۹۲،۱۱۵،۱۱۹،۱۳۲
۸	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۳	۳	۰	۴۶،۱۴۲،۱۴۳
۹	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲	۲	۰	۹۵،۱۲۴
۱۰	سازمان برنامه و بودجه کشور	۱	۱	۰	۱۱۴
۱۱	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۵	۵	۰	۹۸،۹۹،۱۰۰،۱۰۶،۱۰۹
۱۲	سازمان حفاظت محیط زیست	۳	۳	۰	۱۴۴،۱۴۵،۱۴۶
۱۳	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۲	۲	۰	۹۷،۱۰۷
۱۴	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۸	۸	۰	۵۴،۵۶،۷۹،۸۰،۸۱،۸۲،۸۳،۸۴
۱۵	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	۲	۲	۰	۹۶،۱۰۸
۱۶	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۶	۶	۰	۸۶،۸۸،۸۹،۹۰،۹۱،۹۲
۱۷	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۱	۱	۰	۵۶
۱۸	سازمان اداری و استخدامی کشور	۷	۷	۰	۴۳،۴۴،۴۵،۴۷،۵۹،۶۰،۶۱
۱۹	وزارت جهاد کشاورزی	۳	۳	۰	۵۲،۱۱۲،۱۱۳
۲۰	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۳	۳	۰	۱۱۶،۱۱۷،۱۱۸
۲۱	حوزه علمیه	۱	۱	۰	۱۱۹
۲۲	سازمان بهزیستی کشور	۱	۱	۰	۱۲۱

براساس اطلاعات جدول ۶ بیشترین تعداد شاخص‌ها با ۴۸ عدد مربوط به سازمان فناوری اطلاعات می‌باشد، ۳۷ شاخص مبتنی بر آمارگیری و ۱۱ شاخص ثبتی.

سنجش شاخص‌ها

جدول ۷- شاخص‌های احکام اجرایی برنامه ششم به تفکیک دستگاه‌های اجرایی

احکام برنامه ششم					
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتي	آمارگيري	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۸	۷	۱	۱, ۲, ۳, ۴, ۲۶, ۲۹, ۴۶, ۴۷
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۵	۳	۲	۲۱, ۲۲, ۲۳, ۲۴, ۴۵
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱	۱	۰	۱۹
۴	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱	۱	۰	۲۷
۵	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۳	۳		۵, ۶, ۲۵
۶	سازمان حفاظت محیط‌زیست	۱	۱	۰	۱۵
۷	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳	۳	۰	۸, ۹, ۱۰
۸	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۵	۵	۰	۷, ۱۱, ۱۲, ۱۳, ۲۰
۹	سازمان اداری و استخدامی کشور	۳	۳	۰	۱۴, ۱۸, ۱۹
۱۰	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۳	۳	۰	۳۳, ۳۹, ۴۰
۱۱	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۱	۱	۰	۲۸
۱۲	وزارت راه و شهرسازی	۱	۱	۰	۱۶
۱۳	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۲	۲	۰	۳۰, ۴۸
۱۴	قوه قضاییه	۹	۹	۰	۳۱, ۳۲, ۳۶, ۳۷, ۳۸, ۴۱, ۴۲, ۴۳, ۴۴

*مسئولیت برخی از شاخص‌ها به چند دستگاه محول گردیده است.

از مجموع ۴۸ شاخص طراحی شده برنامه ششم توسعه تعداد ۱۴ شاخص مربوط به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و دستگاه‌های تابعه و در رتبه دوم نهاد قوه قضاییه با ۹ شاخص دارای بیشترین شاخص برای اندازه‌گیری می‌باشد.

سنجش شاخص‌ها

تشریح شاخص‌ها در نظام پایش فناوری اطلاعات و ارتباطات

منظور از شناسنامه شاخص تشریح و توضیح شاخص و ابعاد آن است. شناسنامه شاخص در ساده‌ترین شکل خود می‌تواند تعریف استاندارد یا مورد قبول شاخص باشد، اما علاوه بر تعریف، یک شناسنامه جامع باید در برگیرنده اطلاعاتی باشد که بتواند جایگاه شاخص، مقدار پذیری آن و نیز فیلدهای لازم برای مقادیر پذیرفته شده در یک دوره ارزیابی را نشان دهد. شناسنامه شاخص همچنین باید شیوه اندازه‌گیری شاخص را توضیح دهد تا استفاده‌کنندگان از آن بتوانند تطابق بهتری بین شاخص و نیازهای خود بدست بیاورند.

چنانچه قبلاً نیز توضیح داده شد، مجموع شاخص‌های جدید انتخاب شده برای پایش فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱۹۶ شاخص می‌باشد که ۴۸ شاخص آن مطابق با اهداف کیفی و کمی برنامه ششم توسعه کشور برگزیده شده و ۱۴۸ شاخص دیگر مطابق با شاخص‌های بین‌المللی و شاخص‌های دستگاهی دارای اهمیت انتخاب شده است.

برای تعریف شاخص‌ها و ارائه شناسنامه آنها با توجه به حوزه‌های مختلف فناوری اطلاعات و ارتباطات از آخرین مدل‌های مطرح شده در سازمانها و نهادهای بین‌المللی مرتبط با هر یک از حوزه‌ها بهره گرفته شده است، ضرورت استفاده از آخرین توصیه‌های بین‌المللی به دلیل تغییرات سریعی است که در فناوری ICT رخ می‌دهد، این تغییرات بسیار اهمیت دارند، دسته بندی حوزه‌ها و نهادهای مرتبط با هریک در جدول شماره ۸ نشان داده شده است.

سنجش شاخص‌ها

جدول ۸- معرفی مراجع انتخاب شده برای توضیح شناسنامه شاخص

ردیف	حوزه اصلی فاوا	حوزه فرعی فاوا	مراجع توضیح شاخص	نهاد بین‌المللی	تعداد شاخص
۱	زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	Handbook for Administrative ITU Telecommunication-2014	ITU	۷
۲	دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	Information and communication technology ITU, Development Index-IDI-2019	ITU	۱۷
۳	استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	Core list of ICT Indicator 2020 ITU-MIS-measuring information society(2018)	ITU	۱۱
۴	مقرون به صرفه بودن	-	ITU Core list of ICT indicator -2020	ITU	۷
۵	کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات	دولت الکترونیک و دولت همراه	E-Government Survey 2018 UN WSIS Targets.UN-egovernment index-2016	UN ITU- WSIS	۱۹
۶		سلامت الکترونیک	WSIS Targets Final wsis targets review-2014	ITU- WSIS	۳
۷		تجارت الکترونیک	ITU-Development of new indicators-2018 ITU Core list of ICT indicator 2020	ITU	۱۴
۸		بانکداری الکترونیکی و سایر	DFS -Digital Financial Service indicators-2019	DFS	۶
۹		آموزش الکترونیکی	Core list of ICT Indicator 2020 UNESCO-Guide to Measuring ICT in education 2018	ITU UNESCO	۹
۱۰		محتوای الکترونیکی	WSIS Targets Final wsis targets review-2014 World Economic Forum-2016 Networked readiness index	ITU-WSIS WEF	۱۸
۱۱		کشاورزی الکترونیک	WSIS Targets Final wsis targets review-2014	ITU- WSIS	۲
۱۲	اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات	اشتغال پایدار در حوزه فاوا	UNCTAD- Measuring ICT and gender: an assessment-2014 ITU- Core list of ICT indicator 2020	UNCTAD ITU	۷
۱۳		تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فاوا	ITU Core list of ICT indicator -2020	ITU	۲
۱۴		محیط زیست و فاوا	ITU Connect 2020 Agenda	ITU	۳
۱۵		اثرات کلان اقتصادی فاوا	ITU Core list of ICT indicator -2020	ITU	۲
۱۶	زیرساخت‌های توانمند ساز	پژوهش در حوزه فاوا	WIPO -Global Innovation index-2018 WEF - The Global Information Technology Report-2016	WIPO WEF	۶
۱۷		امنیت اینترنت	ITU- global cybersecurity index-2018 WEF-World Economic Forum Networked readiness index-2016 ITU-Child online protection statistical framework and indicators-2018	ITU- GCI WEF ITU	۶
۱۸		بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی	WEF - Global Information Technology Report-2016	WEF	۲
۱۹		توانمند سازی افراد کم توان(در حوزه فاوا)	ITU Core list of ICT indicator -2020	ITU	۲
۲۰		مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات	Information and communication ITU, technology Development Index-IDI-2019	ITU	۵

سنجش شاخص‌ها

ساختار تعریف شناسنامه شاخص‌ها

برای تهیه شناسنامه شاخص‌ها اسناد بالادستی ملی و دیدگاه‌های نهادهای بین‌المللی مورد توجه قرار گرفته است. با توجه به ماهیت شاخص‌ها نهاد مربوط به سنجش این شاخص شناسایی شد، سپس آخرین مستندات علمی آن نهاد مورد بررسی گرفته و معیارهای متناظر با شاخص مورد نظر انتخاب گردید، سپس توضیحات مربوطه با اسناد بالادستی تطبیق داده و بر مبنای آن متن نهایی شرح شاخص تدوین گردید.

به منظور تسهیل در اندازه‌گیری شاخص‌ها و ارائه یک مفهوم مشترک در استخراج وضعیت آنها، در شناسنامه شاخص‌ها، علاوه بر تعریف شاخص، یک فیلد اطلاعاتی تحت عنوان روش سنجش شاخص نیز مطرح شده است. این فیلد به نهاد مسئول سنجش شاخص کمک می‌کند تا از روش معین و یکپارچه‌ای برای سنجش وضعیت شاخص استفاده نماید، در تحلیل شاخص عوامل تاثیرگذار در آن را بهتر شناخته و بتواند وضعیت کلی آن حوزه فاوا را جمع‌بندی و تبیین نماید.

در تدوین شناسنامه شاخص‌ها ساختاری در نظر گرفته شده که علاوه بر تعریف استاندارد شاخص در برگزیده ویژگی‌های ذیل باشد:

❖ عنوان شاخص

نام یا عنوان انتخاب شده برای شاخص است که توسط کمیته راهبری شاخص‌ها انتخاب گردیده است.

❖ شماره شاخص

شماره تخصیص یافته به شاخص برای کدگذاری است، مقدار قابل پذیرش برای این فیلد یک عدد ۳ رقمی برای شاخص‌های بین‌المللی و عبارت P1 تا P... برای شاخص‌های برنامه ششم توسعه است.

❖ عنوان معادل شاخص در نهادهای بین‌المللی

در این بخش مرجع تعریف استاندارد شاخص مشخص گردیده است. این بخش کمک می‌کند تمامی ذی‌نفعان نظام پایش از جمله طراحان، برنامه‌ریزان و دستگاه‌های مسئول یک تعریف استاندارد در مورد شاخص داشته باشند و تناقضی در داده‌های عملکردی ایجاد نشود، در این بخش، عمده شاخص‌ها مرتبط با حوزه‌های زیرساخت، دسترسی و استفاده و نیز شاخص‌های مرتبط با مقرون به صرفه بودن مربوط به اتحادیه جهانی مخابرات می‌باشند.

❖ واحد اندازه‌گیری

بر اساس تعریف ارائه شده توسط مرجع شاخص واحد اندازه‌گیری شاخص مشخص می‌شود.

❖ وضعیت در سال پایه

به منظور تعیین روند تغییرات شاخص، وضعیت شاخص در سال پایه مشخص می‌شود. مطابق با زمانبندی برنامه ششم توسعه سال پایه سال ۹۶ در نظر گرفته شده است.

❖ اهداف کمی سال‌های برنامه ششم توسعه

برای ارزیابی میزان پیشرفت مقدار شاخص در طول برنامه به ازاء هر سال یک هدف کمی در نظر گرفته شده است. این قلم اطلاعات باید توسط برنامه‌ریزان نظام پایش تعیین و به دستگاهها ابلاغ شود تا هر دستگاه بتواند با توجه به آن برنامه‌ریزی لازم برای عملیات توسعه را انجام دهد.

سنجش شاخص‌ها

❖ مقدار هدف طی برنامه توسعه

هدف در پایان برنامه یکی از مهمترین پارامترهای ارزیابی عملکرد دستگاهها و سنجش در نظام پایش است که نشان می‌دهد مقدار مطلوب شاخص طی برنامه چه میزان است. متأسفانه در دوره فعلی پایش فرصت کافی برای تعیین و تصویب مقادیر هدف وجود نداشته و مقادیر هدف صرفاً بصورت پژوهشی برای یک ارزیابی موقت استخراج و تعیین شده است

❖ وضعیت در پایان برنامه توسعه

این پارامتر وضعیت شاخص را در انتهای برنامه ششم توسعه ثبت می‌کند، از مقایسه این پارامتر با مقدار هدف می‌توان کل عملکرد برنامه ششم را مورد ارزیابی قرار داد.

❖ میانگین درصد رشد سالانه طی برنامه

در یک نظام برنامه‌ریزی دقیق به منظور تعیین مسیر پیشرفت شاخص، الگوی تغییر شاخص در فیلدی به نام میانگین رشد سالانه نشان داده می‌شود. از طریق این پارامتر مقدار مورد انتظار (مقدار هدف) شاخص برای سالهای برنامه تعیین می‌گردد.

❖ مرجع قانونی شاخص

تعریف برخی از شاخص‌ها ممکن است توسط مراجع داخلی صورت گرفته باشد. این فیلد نشان دهند نام این مرجع می‌باشد.

❖ مرجع بین‌المللی شاخص

این فیلد بیانگر نام مرجع بین‌المللی است که شاخص را تعریف کرده است.

❖ توضیحات کلی شاخص

اگر در انتخاب شاخص، مرجع تعریف کننده توضیحاتی ارائه داده باشد در این فیلد ثبت می‌شود.

❖ دستگاه مسئول

نام دستگاه یا سازمانی است که مسئولیت سنجش شاخص و اعلام آن را برعهده دارد. در حال حاضر بیش از ۲۵ دستگاه و سازمان با نظام پایش شاخص‌ها همکاری می‌کنند که به عنوان مسئول شاخص شناخته می‌شوند. مرجع تعیین وضعیت مطلوب شاخص در طی برنامه ششم توسعه، دستگاه یا سازمانی است که مسئولیت تعیین مقدار اولیه، مقدار هدف و میانگین رشد سالانه شاخص را در طی برنامه ششم توسعه برعهده دارد.

❖ تعریف شاخص

مهمترین پارامتر در شناسنامه شاخص تعریف آن است. این تعریف در روش سنجش شاخص بسیار تاثیرگذار است و از طریق این پارامتر دستگاه مسئول درک شفاف‌تری در مورد شاخص بدست می‌آورد.

❖ دستگاه همکار

نام دستگاه یا سازمانی است که به عنوان همکار با دستگاه مسئول اقدام به سنجش و جمع‌آوری مقدار برای شاخص می‌کند، چنانچه گفته شد در حال حاضر بیش از ۲۵ دستگاه و سازمان با نظام پایش شاخص‌ها همکاری می‌کنند.

❖ روش سنجش

پس از پارامتر تعریف شاخص این فیلد مهمترین پارامتر در شناسنامه شاخص است که روش معین و علمی برای اندازه‌گیری شاخص را ارائه می‌دهد. روش سنجش در ارزیابی عملکرد شاخص بسیار تاثیرگذار است و از

سنجش شاخص‌ها

طریق این پارامتر ستگاه مسئول درک شفافی برای اندازه‌گیری و ارائه مقدار شاخص بدست می‌آورد. در نظام فعلی پایش شاخص‌ها تلاش شده علاوه بر توضیح نوشتاری، فرمول یا رابطه ریاضی از روش سنجش شاخص نیز ارائه شود.

جدول شماره ۹ نشان دهنده ساختار مورد پذیرش شناسنامه شاخص برای برنامه‌ریزی و سنجش شاخص‌های برنامه ششم توسعه می‌باشد.

جدول ۹- ساختار تعیین شده برای تعریف شناسنامه شاخص

عنوان شاخص							پهنای باند اینترنت بین الملل استفاده شده				
شاخص معادل بین المللی							IDIA3- Used International Internet bandwidth in Tbit/s				
واحد اندازه گیری	وضعیت در سال پایه	اهداف کمی سال های برنامه ششم توسعه					مقدار هدف طی برنامه	وضعیت در پایان برنامه	میانگین درصد رشد سالانه طی برنامه		
		۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹				۱۴۰۰	
Tbit/s											
مرجع قانونی شاخص							قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی اجتماعی کشور				
مرجع بین المللی شاخص							ITU –The ICT Development Index (IDI)				
توضیحات							-				
دستگاه مسئول							شرکت ارتباطات زیرساخت				
مرجع تعیین وضعیت مطلوب شاخص در طی برنامه ششم توسعه							وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات				
تعریف شاخص							پهنای باند اینترنت بین المللی استفاده شده به میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه های انتقال شبکه (از جمله کابل های فیبر نوری بین المللی و لینکهای رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینکهای بین المللی اینترنت را در نظر می گیرد. اگر ترافیک نامتقارن باشد ، به عنوان مثال اگر از ترافیک ورودی (downlink) بیشتر از خروجی (uplink) باشد ، میانگین بار ترافیکی ورودی (downlink) درنظر گرفته می شود. میانگین بار ترافیک ترکیبی لینکهای بین المللی مختلف بین المللی را می توان به عنوان میانگین بار تک تک لینک ها محسوب کرد. با توجه به ظرفیت بالای مورد استفاده واحد این شاخص ترابیت بر ثانیه (Tbit/s) منظور شده است ^۴ . شاخص پهنای باند اینترنت بین الملل استفاده شده به ظرفیت استفاده شده از اینترنت بین الملل توسط ارائه دهندگان داخلی اینترنت ISPها (در حال حاضر شامل اپراتورهای مخابراتی FCP، MNO، SAPها) اشاره می کند. البته باید توجه کرد ظرفیت مورد استفاده آن بخش از داده هایی منظور می گردد که از نقاط عمومی تبادل داده به سمت دروازه های اینترنت بین الملل در جریان است ، با توجه به اینکه بیش از یک نقطه عمومی تبادل اینترنت وجود دارد، باید ظرفیت کل نقاط را درنظر گرفت. باید توجه کرد که از کل پهنای باند اینترنت (یعنی ظرفیت بالقوه اتصالات) ، بخشی وجود دارد که همان ظرفیت خریداری شده یا ظرفیت اسمی قرارداد است. این ظرفیت قرارداد شده به پهنای باند قابل استفاده برای ارائه سرویس اشاره دارد ، اما معمولاً از همه آنها استفاده نمی شود. برخی از این ظرفیت برای ترمیم یا افزونگی بصورت ذخیره باقی می ماند. بنابراین شاخص به آن بخش از ظرفیت قرارداد شده اینترنت بین الملل که برای جابجایی ترافیک مورد استفاده قرار میگیرد، اشاره می کند.				
دستگاه همکار							سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی				
روش سنجش							داده ها را می توان از نقاط عمومی تبادل اینترنتی که در کشور مبادله می شوند جمع آوری کرد، با توجه به اینکه بیش از یک نقطه عمومی تبادل اینترنت وجود داشته باشد ، برای جمع آوری باید داده های کل کشور را جمع کرد، البته باید توجه کرد آن بخش از داده هایی منظور گردد که از طریق فراهم کنندگان سرویس اینترنت ISP که دارای قراردادهای پهنای باند اینترنت بین الملل و از طریق دروازه های اینترنت بین الملل تبادل می شوند. این داده ها اغلب در قالب نمودارهای به اصطلاح گیرنده ترافیک چند روتری (MRTG) جمع آوری می شوند. به طور خلاصه مقدار شاخص از مجموع ظرفیت تبادل داده مستقیم و غیرمستقیم کلیه اپراتورهای ارتباطی با شبکه اینترنت بین الملل بدست می آید.				

^۴ توضیح ارائه شده در شاخص IDI-a3

سنجش شاخص‌ها

فرایند سنجش شاخص‌ها

زیر فرایند ایجاد دوره سنجش

هر دوره سنجش با نهایی‌سازی شاخص‌ها و پس از ابلاغ رسمی به کلیه دستگاه‌های ذینفع آغاز می‌شود. برای این دوره نیز براساس جداول شماره ۶ و ۷ با دستگاه‌های تعیین شده مکاتبه و فهرست شاخص‌ها و توضیحات شناسنامه‌ای آنها برای دستگاه‌ها ارسال گردیده است. همچنین امکان ورود اطلاعات عملکردی شاخص‌ها برای نمایندگان کلیه دستگاه‌های اجرایی از طریق درگاه پایش جامعه اطلاعاتی (Mis.ito.gov.ir) با سطوح دسترسی‌های لازم فراهم گردیده است. برای تبیین دقیق‌تر روش‌های اندازه‌گیری با نمایندگان دستگاه جلسات رفع ابهام برگزار می‌گردد.

ثبت وضعیت عملکرد دستگاه‌ها براساس شاخص‌های مربوطه

پس از آغاز رسمی دوره پایش و ارسال شناسنامه شاخص‌های تفکیک شده، هریک از دستگاه‌ها از طریق درگاه پایش جامعه اطلاعاتی (Mis.ito.gov.ir)، در مهلت تعیین شده وضعیت اندازه‌گیری شده شاخص‌ها را ثبت می‌نمایند. مقادیر عملکردی ثبت شده، استخراج و به تفکیک دستگاه‌های مسئول در جداول مربوطه ثبت شده‌اند. جداول ۱۰ تا ۳۶ نشان دهنده شاخص‌های نظام پایش به تفکیک هریک از دستگاه‌ها می‌باشد.

جدول ۱۰ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با شرکت ارتباطات زیرساخت

شرکت ارتباطات زیرساخت				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱	پهنای باند اینترنت بین‌الملل استفاده شده	گیگابیت بر ثانیه	۳۷۶۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲	پهنای باند اینترنت بین‌الملل باقابلیت استفاده/ تجهیز شده	گیگابیت بر ثانیه	۵۱۷۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳	پهنای باند اینترنت داخلی	گیگابیت بر ثانیه	۲۵۰۷۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴	ظرفیت ترانزیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	۴۸۹۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	۷۱۱۸۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۱۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۵۴۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۱ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱۴	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	روستا	۸۷	۱۴۰۰/۹/۱۵
۱۵	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	درصد	-	-
۱۶	نسبت روستاهای با بیش از ۲۰ خانوار دارای دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	درصد	-	-
۱۷	نسبت روستاهای کمتر از ۲۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	درصد	-	-
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند	درصد	۷۹,۴	۱۴۰۰/۹/۱۵
۴۹	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	-
۵۱	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	-
۵۳	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	-

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۵۵	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	-
۶۵	نسبت کسب و کارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۶۶	نسبت کارمندان کسب و کارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۶۷	نسبت کسب و کارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	-	-
۶۸	نسبت کارمندان کسب و کارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۶۹	نسبت کسب و کارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	-	-
۷۰	نسبت کسب و کارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	-	-
۷۱	نسبت کسب و کارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	-	-
۷۲	نسبت کسب و کارهایی که دارای اینترنت هستند	درصد	-	-
۷۳	نسبت کسب و کارهایی که دارای اکسپرانت هستند	درصد	-	-
۱۴۷	سهم ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	-	-
۱۴۸	رشد ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	-	-
P1	متوسط رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات	درصد	-	-
P2	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	درصد	-	-
P3	متوسط رشد سالیانه سرمایه گذاری در بخش ارتباطات	درصد	-	-
P4	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	درصد	-	-
P26	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر، روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	درصد	۹۹	۱۴۰۰/۹/۱۵
P29	پیشرفت سامانه پدافند رایانیک (سایبری)	درصد	-	-
P46	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	درصد	۱۰۰	۱۴۰۰/۹/۱۵
P47	درصد رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک ارتباطات، فناوری اطلاعات و کل بخش	درصد	-	-
P30	تعداد دوره های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۲ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان فناوری اطلاعات ایران

سازمان فناوری اطلاعات ایران				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۶	ظرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	-	-
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	-	-
۱۰	سرانه پهنای باند اینترنت بین‌الملل	گیگابیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	۶۷,۶۰۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۸	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	درصد	۹۸,۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۹	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	درصد	۹۹,۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۰	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۹۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۱	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۶۹,۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۲	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۷۹,۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۵	ضریب نفوذ کاربران اینترنت	درصد	۷۸,۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۶	ضریب نفوذ کاربران رایانه (به تفکیک سن و جنسیت)	درصد	۴۸,۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۷	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	درصد	۹۲,۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۱	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند	درصد	۸۶,۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۲	درصد خانوارهای دارای تلفن همراه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۴۲,۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۴	درصد افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک مدرک تحصیلی	درصد	-	-
۳۵	افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک نوع مشاغل	درصد	-	-

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۴۱	متوسط هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات	ریال	۱۱۲۵۴۵۰۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴۲	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	درصد	-	-
۴۷	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	۶۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۵۷	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۵۸	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	-	-
۶۷	نسبت کسب‌وکارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	-	-
۶۸	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۶۹	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	-	-
۷۰	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	-	-
۷۱	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	-	-
۷۲	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اینترنت هستند	درصد	-	-
۷۳	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اکسپرانت هستند	درصد	-	-
۷۴	درصد خرید افراد که به‌صورت آنلاین انجام می‌شود.	درصد	۱۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۷۵	درصد خرید کالا و خدمات به‌صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات، داخلی و خارجی)	درصد	۱۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۷۶	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	ریال	-	-
۷۷	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (% خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ... به کل خرید آنلاین	درصد	-	-
۷۸	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کانال‌ها (وب سایت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ..)	درصد	-	-
۹۴	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	پتابایت	-	-
۱۰۱	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۱۰۲	سهم مقالات فارسی و ویکی‌پدیا به کل مقالات	درصد	-	-
۱۰۳	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبر، مجله، روزنامه و کتاب می‌خوانند	درصد	۲۹,۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۴	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	درصد	۱۹,۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۵	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	درصد	۴,۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۰	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	درصد	۱۹,۱۹۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۱	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از نرم‌افزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	درصد	۱۴,۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۲۰	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	درصد	-	-
۱۲۱	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (ضد ویروس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	درصد	-	-
۱۲۳	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	درصد	-	-
۱۲۴	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	درصد	-	-
۱۲۵	تعداد سرورهای امن اینترنت به ازای هر یک میلیون جمعیت	درصد	-	-
۱۲۷	نسبت دیدارگاه‌های با قابلیت دسترس‌پذیری (accessability) برای افراد کم‌توان به کل دیدارگاه‌ها	درصد	-	-
۱۳۰	افراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	درصد	۲۸,۷	-
۱۳۴	درصد افراد باسواد دیجیتالی	درصد	-	-
p۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های موردنیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام‌های مورد نیاز در دستگاه‌های اجرایی	درصد	-	-
p۲۱	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه	رتبه	۸	-

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p22	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)	رتبه	۸۱	-
p23	رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI)	رتبه	۸۹	-
p24	افزایش مراجعه افراد به سامانه های ارائه دهنده خدمات دستگاه های اجرایی	درصد	-	-
p45	تعداد دستگاه‌های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	دستگاه	۲۸۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۳ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۸	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۳۴,۶۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۱۵۵,۹۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	درصد	۹۶,۲۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۲	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	درصد	۸۰,۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۳	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه 4G	درصد	۷۸,۶۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین (ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	۱۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۸	تعداد مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک سرعت	تعداد	۱۰۶۰۰۵۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۲۹	تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک سرعت	تعداد	۸۴۱۹۶۸۲۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۰	ضریب نفوذ مشترکین پهن باند (ثابت و سیار)	درصد	۱۱۲,۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۳	درصد خانوارهای تحت پوشش سیگنال تلفن همراه	درصد	۹۶,۲۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۶	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)	درصد	۰,۲۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۷	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۸	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار (با مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳۹	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۱۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴۰	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۲۸	تعداد قوانین و مقررات تدوین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	قانون	۴۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۲۹	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف‌کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	تعداد	۱۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P19	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	۷۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۴۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۴ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت آموزش و پرورش

وزارت آموزش و پرورش				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۵۰	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات آموزش	درصد	۹۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۵	نسبت دانش آموز به رایانه آموزشی	درصد	۴۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده کننده از روش های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	۶۱۹۶۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده اند	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۰	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	۷۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹۳	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به کل مدارس کشور	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۳۱	نسبت ثبت‌نام خالص در دوره دوم آموزش (مدارس کشور)	درصد	۸۲,۴۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۳۳	میانگین سال‌های تحصیل	درصد	۱۲,۰۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۵۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۵ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۴۸	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات حوزه بهداشت	درصد	۸۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۶۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	درصد	۸۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۶۳	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۶۴	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	درصد	۸۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	-	-
۸۷	درصد اتصال مراکز آموزش عالی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	-	-
۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده‌اند	درصد	-	-
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۵	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به کل مقالات ISI چاپ‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	-	-
۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	-	-
۱۳۲	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۲۷	نسبت پرونده‌های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان به جمعیت کل کشور	درصد	۷۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۶ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت علوم تحقیقات و فناوری

وزارت علوم تحقیقات و فناوری				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	-	-
۸۷	درصد اتصال مراکز آموزش عالی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	۹۱,۲	-
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	-	-
۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده‌اند	درصد	-	-
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	۱۰۰	-

		نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات		
---	---	---	---	---

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۲	نسبت دروس ارائه شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	۸۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۵	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به کل مقالات ISI چاپ شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	۱۱,۶۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	-	-
۱۳۲	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	۲۲۶۴۹۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۶۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۷ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت صنعت و معدن و تجارت

وزارت صنعت و معدن و تجارت				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۴۶	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقصه، مزایده و خرید کالا) به کل معاملات دولتی	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۴۲	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیر نفتی	درصد	۰,۰۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۴۳	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به کل واردات	درصد	۸,۲۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۵	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)	درصد	۹۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۶	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به کل معاملات دولت (به جز معاملات محرمانه)	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۲۵	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیکی	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۸ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۵	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	درصد	۲۶۲۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۲۲	مستندات تولید شده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (child online protection نشریات، مجلات و ..)	تعداد	۵۱۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۱۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۳۶۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۱۹ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان برنامه و بودجه کشور				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱۱۴	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل بودجه های تحقیق و توسعه کشور	درصد	۷,۸۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۴۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنجش شاخص‌ها

جدول ۲۰ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران

سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۸	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۹۹	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	درصد	۱۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۰	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	درصد	۲۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۶	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۹	تعداد کتاب‌هایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل شده است	تعداد	-	-
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۴۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۱ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان حفاظت محیط‌زیست

سازمان حفاظت محیط‌زیست				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱۴۴	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	۵,۲	۱۴۰۰/۹/۱۰
۱۴۵	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	تن به هر ابزار	-	۱۴۰۰/۹/۱۰
۱۴۶	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	میلیون تن	-	۱۴۰۰/۹/۱۰
p۱۵	سطح پوشش نقشه های حدنگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هکتار	۱۰۰	۱۴۰۰/۹/۱۰
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۲ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۷	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۱۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۷	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۴۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۲۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۵۶۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۳ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۵۴	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات بانکی	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۵۶	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۷۹	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۸۷۱,۸۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۸۰	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (دارای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	۸۷۱,۸۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۱	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه‌شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	۸۷۱,۸۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۲	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه حساب‌های بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	۱۸۳۲۰۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۳	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	تعداد تراکنش	۴۲۶۱۷۲۰۵۰۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۸۴	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	هزار میلیارد ریال	۲۵۵۲۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۸	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۹	تعداد سامانه‌های نظارتی برخط به‌منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	تعداد	۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۱۰	نسبت دریافت الکترونیکی و برخط استعلام‌های موردنیاز، جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی‌ربط (نظیر استعلام اعتبارسنجی، بدهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به کل استعلام‌های مورد نیاز	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	۱۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۲۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۴ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور

نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۹۶	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۹۸,۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۰۸	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۹۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۴۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۵ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	-	-
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	-	-
۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده‌اند	درصد	-	-
۹۰	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	-	-
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	-	-
۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	-	-
P۳۰	تعداد دوره‌های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه‌های اجرایی	تعداد	۱۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
P۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۲۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۶ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت امور اقتصادی و دارایی

وزارت امور اقتصادی و دارایی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۵۶	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنجش شاخص‌ها

شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p۷	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده اند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	۷۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۱۱	ارتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	رتبه	۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۱۲	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	رتبه	۱-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۱۳	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	رتبه	۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های موردنیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام‌های مورد نیاز در دستگاه‌های اجرایی	درصد	-	-
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۲۷۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۷ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان اداری و استخدامی کشور

سازمان اداری و استخدامی کشور				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۴۳	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۳۵۶۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴۴	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب و کارها به کل خدمات به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۳۳۱۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴۵	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۵۳۱۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۴۷	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	۶۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۵۹	نسبت دستگاه‌های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	۰,۴۸۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۶۰	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی	درصد	۸۳,۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۶۱	نسبت خدمات اصلاح فرایند شده به کل خدمات	درصد	۰,۲۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۱۴	میزان پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	درصد	۶۸	۱۴۰۰/۱۲/۲۸
p۱۸	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه‌های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	درصد	۰,۵۷۰۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۱۹	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	۰,۵۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۰۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۲۸ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت جهاد کشاورزی

وزارت جهاد کشاورزی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۵۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات کشاورزی	درصد	۳۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۲	نسبت کشاورزان استفاده کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	-	-
۱۱۳	نسبت کشاورزان استفاده کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	-	-
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۵۴	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۷۳۹	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنجش شاخص‌ها

جدول ۲۹ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱۱۶	نسبت اختراعات ثبت شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به کل اختراعات ثبت شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۷	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه، داده‌های عظیم، پردازش ابری، اینترنت اشیا) به کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	۰,۱۱۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۱۱۸	نسبت پژوهش‌های انجام شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل پژوهش‌های انجام شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۷۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۳۰ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با حوزه‌های علمیه

حوزه‌های علمیه				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۲۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۳۱ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان نقشه برداری کشور

سازمان نقشه برداری کشور (اداره کل سامانه‌ها و زیرساخت های اطلاعات مکانی)				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p۱۷	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده های مکانی	درصد	-	-
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۱۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۲۲	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۳۲ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p۳۳	نسبت صدور اسناد مالکیت حدنگاری (کاداستری) به کل اسناد	درصد	۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۴	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به کل استعلامات	درصد	۹۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۵	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به کل معاملات	درصد	۹۸	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۹	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	درصد	۸۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۰	درصد راه اندازی و ساماندهی دفاتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	درصد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۴۸۷	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

سنگش شاخص‌ها

جدول ۳۳ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p28	نسبت افراد دارای پرونده های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	درصد	-	-
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	-	-
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	-

جدول ۳۴ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با وزارت راه و شهرسازی

وزارت راه و شهرسازی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p16	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت های مورد نیاز	درصد	۱۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۶	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۱۲۱	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۳۵ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با دستگاههای اجرایی

دستگاههای اجرایی				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۴۹۳	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۳۷۷۴۹۵	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

جدول ۳۶ - وضعیت عملکرد شاخص‌های مرتبط با قوه قضائیه جمهوری اسلامی ایران

قوه قضائیه جمهوری اسلامی ایران				
شاخص	عنوان شاخص	واحد	عملکرد	تاریخ
p31	نسبت ابلاغ الکترونیکی اوراق قضایی به کل اوراق ابلاغی	درصد	-	-
p32	نسبت پرونده‌های بایگانی الکترونیکی به کل پرونده‌های بایگانی در حوزه حقوقی و قضایی	درصد	-	-
p36	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده‌های قضایی	درصد	-	-
p37	نسبت تعداد پرونده های راكد الکترونیکی شده به کل پرونده های راكد اعم از راكد الکترونیکی شده و نشده	درصد	-	-
p38	تعداد پرونده‌های ثبتی الکترونیکی شده	تعداد	-	-
p41	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	درصد	-	-
p42	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت‌های مالی با قابلیت استعلام برخط	درصد	-	-
p43	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضائیه به بانک های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم علیهم)	درصد	-	-
p44	تعداد سامانه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضائیه	تعداد	-	-
p30	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
p48	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	-	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

تحلیل سنجش شاخص‌ها بر اساس مقادیر هدف و معیارهای بین‌المللی

تحلیل وضعیت شاخص‌ها به تفکیک محورهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

پس از ثبت مقادیر عملکردی توسط دستگاه‌های مسئول هر شاخص، این مقادیر اگرچه عملکرد دستگاه مربوطه را نشان می‌دهد اما برای تحلیل وضعیت عملکردی دستگاه‌ها به تنهایی کافی نمی‌باشد، به عبارت دیگر فرایند سنجش زمانی کامل خواهد شد که عملکرد نسبت به اهداف برنامه مقایسه و تحلیل شود. با توجه به اینکه در تدوین شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌ها برای برنامه ششم مقادیر هدف تعیین نشده بود، لازم بود این مقادیر به نحو مقتضی استخراج گردد. به منظور استخراج و تعیین مقادیر اهداف شاخص‌ها، از مقادیر استخراج شده در سنجش شاخص‌های نهادهای بین‌المللی استفاده گردیده است و با انتخاب مقادیر ارزیابی شده کشورهای پیش‌تاز که حداقل ۲۰ رتبه (براساس اهداف کیفی برنامه ششم) از ایران فراتر باشند، مقادیر هدف برای برنامه ششم تعیین گردیده است. براساس اهداف تعیین شده درصد پیشرفت عملکرد اندازه‌گیری شده، که در تحلیل وضعیت شاخص و برنامه‌ریزی برای فعالیت‌های توسعه‌ای آن بسیار موثر می‌باشد. در ابتدای هر محور مرجع انتخاب شده و نهاد بین‌المللی مرتبط به هر محور و نیز کشور یا کشورهای برگزیده برای هدف‌گذاری توضیح داده شده است.

۱- بررسی وضعیت محور توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

برای مقایسه و تحلیل شاخص‌های این محور از سنجش اتحادیه جهانی مخابرات و بانک اطلاعاتی نشانگرهای کلیدی برای کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه و جهان^۵ استفاده شده است. مقادیر هدف انتخاب شده برای برنامه ششم مطابق با مقادیر ارزیابی شده برای کشورهای توسعه یافته^۶ انتخاب گردیده است.

جدول ۳۷ - وضعیت محور توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱	پهنای باند اینترنت بین‌الملل استفاده شده	گیگابیت بر ثانیه	۳۷۶۰	۱۷۰۰۰	۲۲,۱	شرکت ارتباطات زیر ساخت	
۲	پهنای باند اینترنت بین‌الملل با قابلیت استفاده / تجهیز شده	گیگابیت بر ثانیه	۵۱۷۰	۱۸۹۹۰	۲۷,۲	شرکت ارتباطات زیر ساخت	
۳	پهنای باند اینترنت داخلی	گیگابیت بر ثانیه	۲۵۰۷۳	۲۵۵۰۰	۹۸,۳	شرکت ارتباطات زیر ساخت	
۴	ظرفیت ترانزیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	۴۸۹۴	۱۰۰۰۰	۴۸,۹	شرکت ارتباطات زیر ساخت	
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	۷۱۱۸۸	۸۰۰۰۰	۸۹	شرکت ارتباطات زیر ساخت	
۶	ظرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

^۵ Key ICT indicators for developed and developing countries and the world
^۶ Developed Countries

سنجش شاخص‌ها

۲- بررسی وضعیت محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات

برای مقایسه و تحلیل بخشی از شاخص‌های این محور (مانند سرانه پهنای باند اینترنت و پوشش تلفن‌های سیار و دسترسی به تلفن و اینترنت) از سنجش اتحادیه جهانی مخابرات و بانک اطلاعاتی نشانگرهای کلیدی برای کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه و جهان استفاده شده است. برای بخشهای مرتبط با دسترسی رادیو، تلویزیون، کامپیوتر از شاخص‌های مرکزی دسترسی خانگی^۷ اتحادیه جهانی مخابرات استفاده گردیده است. مقادیر هدف انتخاب شده برای برنامه ششم مطابق با مقادیر ارزیابی شده برای کشورهای توسعه یافته انتخاب شده است.

جدول ۳۸ - وضعیت محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۸	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۳۴,۶۷	۳۵,۴	۹۷,۹۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۹	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۱۵۵,۹۵	۱۶۸,۹	۹۲,۳۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۱۰	سرانه پهنای باند اینترنت بین الملل	کیلوبیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	۶۷,۶۰۳	۲۱۱	۳۲,۳۹	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۱	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	درصد	۹۶,۲۴	۱۰۰	۹۶,۲۴	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۱۲	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	درصد	۸۰,۱	۱۰۰	۸۰,۱	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۱۳	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه ۴G	درصد	۷۸,۶۶	۹۲,۹	۸۴,۶۷	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۱۴	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	روستا	۸۷	۱۰۰	۸۷	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۵	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	درصد	-	۱۰۰	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۶	نسبت روستاهای با بیش از ۲۰ خانوار دارای دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۷	نسبت روستاهای کمتر از ۲۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۸	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	درصد	۹۸,۶	۱۰۰	۹۸,۶	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۹	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	درصد	۹۹,۶	۱۰۰	۹۹,۶	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۰	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۹۹	۱۰۰	۹۹	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

⁷ CoreHouseholdIndicators

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۲۱	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۶۹,۷	۷۸	۸۹,۳۶	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۲	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۷۹,۵	۸۷	۹۱,۳۸	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند	درصد	۷۹,۴	۸۷	۹۱,۲۶	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین (ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	۱۳	۳۳,۷۱	۳۸,۵۶	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	

۳- بررسی وضعیت محور استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

برای مقایسه و تحلیل ۶ شاخص اول این محور از سنجش اتحادیه جهانی مخابرات و بانک اطلاعاتی نشانگرهای کلیدی برای کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه و جهان استفاده شده است. مقادیر هدف انتخاب شده برای برنامه ششم مطابق با مقادیر ارزیابی شده برای کشورهای توسعه یافته انتخاب گردیده است و برای شاخص هفتم (نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند (۶ سال به بالا)) از آمار ارائه شده شاخص جهانی وب^۸ و مقدار برگزیده هدف متوسط جهانی استفاده شده در این شاخص می‌باشد.

جدول ۳۹- وضعیت محور استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۲۵	ضریب نفوذ کاربران اینترنت	درصد	۷۸,۶	۸۸	۸۹,۳۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۶	ضریب نفوذ کاربران رایانه (به تفکیک سن و جنسیت)	درصد	۴۸,۵	۸۲,۵	۵۸,۷۹	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۷	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	درصد	۹۲,۰	۱۲۸,۹	۷۱,۳۷	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۸	تعداد مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک سرعت	تعداد	۱۰۶۰۰۰۵۰	-	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۲۹	تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک سرعت	تعداد	۸۴۱۹۶۸۲۸	-	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۳۰	ضریب نفوذ مشترکین پهن باند (ثابت و سیار)	درصد	۱۱۲,۸	۱۰۰	۱۱۲,۸	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۳۱	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند	درصد	۸۶,۳	۷۵	۱۱۵,۰۷	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۳۲	درصد خانوارهای دارای تلفن همراه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	۴۲,۱	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۳۳	درصد خانوارهای تحت پوشش سیگنال تلفن همراه	درصد	۹۶,۲۴	-	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	

^۸ Global Web Index

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۳۴	درصد افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک مدرک تحصیلی	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۳۵	افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک نوع مشاغل	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

۴- بررسی وضعیت محور مقرون به صرفه بودن

برای مقایسه و تحلیل شاخص‌های این محور از اتحادیه جهانی مخابرات و الگوی سنجش Measuring digital development ICT Price Trends. و کشورهای مالزی، انگلستان و قطر استفاده گردیده است.

جدول ۴۰ - وضعیت محور مقرون به صرفه بودن

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۳۶	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)	درصد	۰,۲۵	۰,۲	۷۵	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۳۷	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۶	۰,۳۳	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۳۸	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار (با مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۹	۰,۲	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۳۹	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۱۸	۰,۲	۱۱۰	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۴۰	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	۰,۰۱	۰,۰۷	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۴۱	متوسط هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات	ریال	۱۱۲۵۴۵۰۶			سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۴۲	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	درصد	-			سازمان فناوری اطلاعات ایران	

۵- بررسی وضعیت محور کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

برای مقایسه و تحلیل شاخص‌های این محور در بخش دولت الکترونیک از شاخص EDGI سازمان ملل استفاده شده و باتوجه به اینکه ایران در گروه کشورهای بالا (High) قرار دارد از مقادیر کشورهای خیلی بالا (VeryHigh) برای هدف گذاری بهره گرفته شده است. و در بخش آموزش الکترونیک از شاخص‌ها و اهداف تعیین شده در مدل سازمان یونسکو و کشورهای کره و آلمان استفاده گردیده است. درخصوص شاخص‌های مرتبط با کسب و کار نیز از شاخص بانک جهانی (DoingBusiness) استفاده شده است. همچنین برخی از

سنجش شاخص‌ها

شاخص‌های مرتبط با محتوا نیز از الگوی سنجش CoreHouseholdIndicators مربوط به اتحادیه جهانی مخابرات و نیز شاخص‌های مرتبط با جامعه اطلاعاتی (WSIS) استفاده شده است

جدول ۴۱ - وضعیت محور کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
دولت الکترونیکی و همراه							
۴۳	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۳۵۶۸	۰,۷۶	۴۶,۹۳	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۴۴	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب و کارها به کل خدمات به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۳۳۱۳	۰,۷۰	۴۷,۳۳	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۴۵	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	۰,۵۳۱۴	۰,۷۰	۷۵,۹۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۴۶	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقصه، مزایده و خرید کالا) به کل معاملات دولتی	درصد	-	-	-	وزارت صنعت و معدن و تجارت	
۴۷	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	۶۷	۷۰	۹۵,۷۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۴۸	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات حوزه بهداشت	درصد	۸۷	-	-	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	
۴۹	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	۱۰۰	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۵۰	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات آموزش	درصد	۹۰	-	-	وزارت آموزش و پرورش	
۵۱	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	۱۰۰	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۵۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات کشاورزی	درصد	۳۶	-	-	وزارت جهاد کشاورزی	
۵۳	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	۱۰۰	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۵۴	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات بانکی	درصد	-	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۵۵	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	درصد	-	۸۰	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۵۶	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی ج.ا.ی.	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۵۷	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۵۸	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	-	۱۰۰	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۵۹	نسبت دستگاه‌های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	۰,۴۸۵	-	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۶۰	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی	درصد	۸۳,۵	۷۸	۱۰۷,۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۶۱	نسبت خدمات اصلاح فرایند شده به کل خدمات	درصد	۰,۲۸	۰,۲	۱۴۰	سازمان اداری و استخدامی کشور	
سلامت الکترونیکی							
۶۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	درصد	۸۰	-	-	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
۶۳	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	درصد	۱۰۰	-	-	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
۶۴	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	درصد	۸۰	-	-	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
تجارت الکترونیک در کسب‌وکار و خانوار							
۶۵	نسبت کسب‌وکارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۶۶	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۶۷	نسبت کسب‌وکارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۶۸	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۶۹	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۰	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۱	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۲	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اینترنت هستند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۳	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اکسپانته هستند	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۴	درصد خرید افراد که به‌صورت آنلاین انجام می‌شود.	درصد	۱۹	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۷۵	درصد خرید کالا و خدمات به صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات، داخلی و خارجی)	درصد	۱۹	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۶	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	ریال	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۷	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (٪ خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ...) به کل خرید آنلاین	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۷۸	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کانال‌ها (وب سایت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ..)	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
بانکداری الکترونیکی و سیار							
۷۹	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۸۷۱,۸۴۶	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۸۰	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (دارای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	۸۷۱,۸۴۶	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۸۱	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	۸۷۱,۸۴۶	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۸۲	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه حساب‌های بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	۱۸۳۲۰۰۰	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۸۳	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	تعداد تراکنش	۴۲۶۱۷۲۰,۵۰۰۰	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
۸۴	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	هزار میلیارد ریال	۲۵۵۲۴	-	-	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	
آموزش الکترونیکی							
۸۵	نسبت دانش آموز به رایانه آموزشی	درصد	۴۲	۱۰	۴۲۰	وزارت آموزش و پرورش	
۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	-	۳	-	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	
۸۷	درصد اتصال مراکز آموزش عالی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	۹۱,۲	۱۴۴	۶۳,۳	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	-	۱۰۰	-	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده‌اند	درصد	-	۹۰	-	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای بر نامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۹۰	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	۷۸	۷۵٫۵	—	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
۹۳	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به کل مدارس کشور	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	
محتوای الکترونیکی							
۹۴	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	پتابایت	—	—	—	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۹۵	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	درصد	۲۶۲۴	—	—	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
۹۶	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۹۸٫۹	۱۰۰	۹۸٫۹	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	
۹۷	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۱۶	۶۰	۲۶٫۶	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
۹۸	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	۱۰۰	—	—	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	
۹۹	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	درصد	۱۰	۵	۲۰۰	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	
۱۰۰	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	درصد	۲۶	۱۰۰	۲۶	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	
۱۰۱	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	درصد	—	—	—	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰۲	سهم مقالات فارسی و ویکی‌پدیا به کل مقالات	درصد	—	—	—	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰۳	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبر، مجله، روزنامه و کتاب می‌خوانند	درصد	۲۹٫۱	۴۱	۷۰٫۹۸	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰۴	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	درصد	۷٫۳	۵۸	۱۲٫۵۹	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰۵	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	درصد	۴٫۲	۱۵۲	۲٫۷۶	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰۶	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۱۰۰	—	—	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	
۱۰۷	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۴۱	۸۰	۵۱٫۲۵	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	
۱۰۸	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	۹۹	۱۰۰	۹۹	وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱۰۹	تعداد کتاب‌هایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل شده است	تعداد	-	-	-	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	
۱۱۰	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	درصد	۱۹,۱۹۹	۴۶,۲	۴۱,۵۶	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	
۱۱۱	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از نرم‌افزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	درصد	۱۴,۵	۳۵	۴۱,۴۳	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
کشاورزی الکترونیک							
۱۱۲	نسبت کشاورزان استفاده کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	-	-	-	وزارت جهاد کشاورزی	
۱۱۳	نسبت کشاورزان استفاده کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	-	-	-	وزارت جهاد کشاورزی	

۶- بررسی وضعیت محور زیرساخت‌های توانمند ساز

برای مقایسه و تحلیل شاخص‌های این محور از سنجش شاخص‌های امنیت از الگوی پایش شاخص‌های جهانی امنیت سایبری GCI اتحادیه جهانی مخابرات و کشورهای استرالیا و مالزی استفاده شده است.

جدول ۴۲ - وضعیت محور زیرساخت‌های توانمند ساز

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۱۴	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل بودجه‌های تحقیق و توسعه کشور	درصد	۷,۸۴	۲۰	۳۹,۲	سازمان برنامه‌بودجه کشور	
۱۱۵	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به کل مقالات ISI چاپ شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	۱۱,۶۶	۲۲	۵۳	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
۱۱۶	نسبت اختراعات ثبت شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به کل اختراعات ثبت شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	-	۲۰	-	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۱۷	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه، داده‌های عظیم، پردازش ابری، اینترنت اشیا) به کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	۰,۱۱۸	۱۰۰	۰,۱۱۸	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۱۸	نسبت پژوهش‌های انجام شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل پژوهش‌های انجام شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	۱	-	-	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	

سنجش شاخص‌ها

۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	-	۱۰۰	-	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، حوزه‌های علمیه
امنیت اینترنت						
۱۲۰	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۲۱	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (ضد ویروس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۲۲	مستندات تولیدشده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (protection child online نشریات، مجلات و ..)	تعداد	۵۱۰	-	-	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال)
۱۲۳	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۲۴	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۲۵	تعداد سرورهای امن اینترنت به ازای هر یک میلیون جمعیت	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
توانمند سازی افراد کم توان (در حوزه فاوا)						
۱۲۶	تعداد خدمات آنلاین مناسب سازی شده برای افراد کم توان	تعداد	-	-	-	
۱۲۷	نسبت دیدارگاه‌های با قابلیت دسترس پذیری (accessability) برای افراد کم توان به کل دیدارگاه‌ها	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران
بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی						
۱۲۸	تعداد قوانین و مقررات تدوین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	قانون	۴۷	-	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۲۹	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	تعداد	۱۸	-	-	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۷- بررسی وضعیت محور مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات

برای مقایسه و تحلیل شاخص‌های این محور از سنجش شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات IDI و مقادیر مرتبط با کشورهای کره و ترکیه استفاده شده است.

جدول ۴۳ - وضعیت محور مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱۳۰	افراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	درصد	۲۸,۷	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۳۱	نسبت ثبت نام خالص در دوره دوم آموزش (مدارس کشور)	درصد	۸۲,۴۸	۱۰۰	۸۲,۴۸	وزارت آموزش و پرورش	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱۳۲	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	-	۶۴	-	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
۱۳۳	میانگین سال‌های تحصیل	درصد	۱۲,۰۹	۱۴	۸۶,۳۶	وزارت آموزش و پرورش	
۱۳۴	درصد افراد باسواد دیجیتالی	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

۸- بررسی وضعیت محور اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات

در این محور تنها دو شاخص سهم ارزش افزوده و رشد ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات دارای عملکرد است که باتوجه به مقادیر هدف ارائه شده برای برنامه ششم توسط سازمان برنامه و بودجه، شاخص سهم ارزش افزوده تنها ۲۵٪ نسبت برنامه پیشرفت داشته و شاخص درصد پیشرفت بیشتری نسبت به اهداف برنامه داشته‌اند.

جدول ۴۴ - وضعیت محور اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۳۵	تعداد متخصصین ICT به تفکیک (جنسیت، سن، مدرک تحصیلی و حوزه آموزشی)	تعداد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۳۶	تعداد سازندگان و تحلیل‌گران نرم افزار و برنامه‌های کاربردی رایانه‌ای	تعداد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۳۷	تعداد متخصصان پایگاه داده‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای	درصد تعداد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۳۸	تعداد تکنسین‌های اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۳۹	تعداد تکنسین‌های پشتیبانی عملیات و کاربران فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۴۰	تعداد تکنسین‌های مخابرات و پخش رادیویی و تلویزیونی	درصد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
۱۴۱	نسبت نیروی شاغل در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل نیروی شاغل کشور	درصد	-	-	-	مرکز آمار ایران	
تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۲	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیرنفتی	درصد	۰,۰۱	-	-	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۴۳	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به کل واردات	درصد	۸,۲۷	-	-	وزارت صنعت، معدن و تجارت	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه ششم	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۴۴	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	۵,۲	-	-	سازمان حفاظت محیط زیست	
۱۴۵	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	تن به هر ابزار	-	-	-	سازمان حفاظت محیط زیست	
۱۴۶	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	میلیون تن	-	-	-	سازمان حفاظت محیط زیست	
اثرات کلان اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۷	سهم ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	-	۲,۸	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۴۸	رشد ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	-	۱۹,۴	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	

تحلیل وضعیت مشارکت دستگاه‌ها در سنجش شاخص‌ها

پس از اتمام مهلت دوره سنجش و ارسال اطلاعات عملکردی شاخص‌ها توسط دستگاه‌ها، اطلاعات دریافتی در کمیته راهبری پایش مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته، ایرادات و موارد دارای ابهام به دستگاه‌ها منعکس می‌گردد و پس از رفع ایرادات و موارد ابهامی نتایج در کمیته راهبری پایش مورد تایید نهایی قرار گرفته و نهایتاً ثبت نهایی می‌گردد. میزان مشارکت و همکاری دستگاه‌ها در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول ۴۵ - میزان مشارکت دستگاه‌ها

ردیف	موضوع	مقدار
۱	تعداد کل دستگاه	۲۵
۲	تعداد دستگاه پاسخ داده شده	۲۳
۳	تعداد دستگاه با مشارکت کامل	۷
۴	تعداد دستگاه بدون مشارکت	۲

سنجش شاخص‌ها

تحلیل شاخص‌های برنامه ششم توسعه

علاوه بر شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات که براساس رویکردهای سنجش در نهادهای بین‌المللی تنظیم شده‌اند، وضعیت شاخص‌های برنامه ششم توسعه در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح زیر مورد سنجش قرار گرفته است.

برای تحلیل وضعیت این محور از مقادیر هدف تعیین شده در برنامه ششم که توسط سازمان برنامه و بودجه و سازمان اموراستخدامی ارائه شده، استفاده شده است. اصلی‌ترین شاخص‌های این بخش شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) است که وضعیت کلی کشور در این شاخص‌ها رو به بهبود بوده، ولی نسبت به اهداف برنامه یعنی ارتقاء ۳۰ رتبه فاصله زیادی دارد. بطور کلی وضعیت این شاخص‌ها به شرح زیر است:

- رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه ۸ است.
 - رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) ۸۱ است.
 - رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) ۸۹ است. (۱۷ رتبه صعود نسبت به آغاز برنامه ششم).
- در مجموع شاخص‌های این محور روند روبه پیشرفت داشته‌اند ولی از مقادیر برنامه فاصله چشمگیر دارند.

جدول ۴۶ - وضعیت شاخص‌های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱	متوسط رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات	درصد	-	۱۹/۴	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۲	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	درصد	-	۹/۵	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۳	متوسط رشد سالیانه سرمایه‌گذاری در بخش ارتباطات	درصد	-	۵۱/۷	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۴	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	درصد	-	۶/۵	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۵	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)	درصد	-	-	-	وزارت صنعت، معدن، تجارت	
۶	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به کل معاملات دولت (به جز معاملات محرمانه)	درصد	-	-	-	وزارت صنعت، معدن، تجارت	
۷	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده‌اند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	۷۰	-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
۸	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	درصد	۱۰۰	-	-	بانک مرکزی	
۹	تعداد سامانه‌های نظارتی بر خط به منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	تعداد	۷	-	-	بانک مرکزی	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۱۰	نسبت دریافت الکترونیکی و برخط اعلام‌های مورد نیاز، جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی ربط (نظیر اعلام اعتبارسنجی، بدهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به کل اعلام‌های مورد نیاز	درصد	۱۰۰	-	-	بانک مرکزی	
۱۱	ارتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	رتبه	۲	-	-	وزارت امور اقتصاد و دارایی	
۱۲	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	رتبه	۱	-	-	وزارت امور اقتصاد و دارایی	
۱۳	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	رتبه	۱	-	-	وزارت امور اقتصاد و دارایی	
۱۴	میزان پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	درصد	۹۸	-	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۱۵	سطح پوشش نقشه های حد نگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هکتار	۱۰۰	-	-	سازمان حفاظت محیط زیست	
۱۶	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت های مورد نیاز	درصد	۱۰۰	-	-	وزارت راه و شهرسازی	
۱۷	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده های مکانی	درصد	-	-	-	سازمان نقشه برداری کشور	
۱۸	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	درصد	۰٫۵۷۰۶	-	-	سازمان اداری و استخدامی کشور	
۱۹	نسبت خدمات دستگاه های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	۷۹	-	-	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به اعلام های مورد نیاز در دستگاه های اجرایی به کل اعلام های مورد نیاز در دستگاه های اجرایی	درصد	-	-	-	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۱	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه	رتبه	۸	۲	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۲	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)	رتبه	۸۱	۶۵	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۳	رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI)	رتبه	۸۹	۷۲	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۴	افزایش مراجعه افراد به سامانه های ارائه دهنده خدمات دستگاه های اجرایی	درصد	-	-	-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۲۵	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیکی	درصد	-	-	-	وزارت صنعت، معدن، تجارت	
۲۶	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر، روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	درصد	۹۹	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران)	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۲۷	نسبت پرونده های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان به جمعیت کل کشور	درصد	-	-	-	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	
۲۸	نسبت افراد دارای پرونده های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	درصد	-	-	-	وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی	
۲۹	پیشرفت سامانه پدافند رایانیک (سایبری)	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیک (سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	۴۹۳	-	-	تمامی دستگاه های اجرایی	
۳۱	نسبت ابلاغ الکترونیکی اوراق قضایی به کل اوراق ابلاغی	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۳۲	نسبت پرونده های بایگانی الکترونیکی به کل پرونده های بایگانی در حوزه حقوقی و قضایی	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۳۳	نسبت صدور اسناد مالکیت حدنگاری (کاداستری) به کل اسناد	درصد	۳۰	-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	
۳۴	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به کل استعلامات	درصد	۹۵	-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	
۳۵	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به کل معاملات	درصد	۹۸	-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	
۳۶	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده های قضایی	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۳۷	نسبت پرونده های الکترونیکی راكد الکترونیکی شده به کل پرونده های راكد اعم از الکترونیکی شده و نشده	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۳۸	تعداد پرونده های ثبتی الکترونیکی شده	تعداد	-	-	-	قوه قضاییه	
۳۹	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	درصد	۸۵	-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	
۴۰	درصد راه اندازی و ساماندهی دفاتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	درصد	-	-	-	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	
۴۱	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۴۲	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت های مالی با قابلیت استعلام برخط	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۴۳	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضاییه به بانک های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم عليهم)	درصد	-	-	-	قوه قضاییه	
۴۴	تعداد سامانه های الکترونیکی دستگاه های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضاییه	تعداد	-	-	-	قوه قضاییه	
۴۵	تعداد دستگاه های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	دستگاه	۲۸۵	-	-	سازمان فناوری اطلاعات	
۴۶	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	درصد	۱۰۰	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	

سنجش شاخص‌ها

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه گیری	وضعیت عملکردی در انتهای سال ۱۳۹۹	وضعیت مورد انتظار در انتهای برنامه	درصد تحقق	دستگاه مسئول	توضیحات
۴۷	درصد رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک ارتباطات، فناوری اطلاعات و کل بخش	درصد	-	-	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	۳۷۷۴۹۵	-	-	کلیه دستگاههای اجرایی	

تحلیل وضعیت مشارکت دستگاه‌ها در سنجش شاخص‌های برنامه ششم

پس از اتمام مهلت دوره سنجش و ارسال اطلاعات عملکردی شاخص‌ها توسط دستگاه‌ها، اطلاعات دریافتی در کمیته راهبری پایش مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته، ایرادات و موارد دارای ابهام به دستگاه‌ها منعکس می‌گردد و پس از رفع ایرادات و موارد ابهامی نتایج در کمیته راهبری پایش مورد تایید نهایی قرار گرفته و نهایتاً ثبت نهایی می‌گردد. میزان مشارکت و همکاری دستگاه‌ها در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول ۴۷ - میزان مشارکت و وضعیت کل شاخص‌های نظام پایش

ردیف	موضوع	مقدار
۱	تعداد کل شاخص‌ها	۱۹۶
۲	تعداد شاخص پاسخ داده شده	۱۰۳
۳	تعداد شاخص بدون عملکرد	۹۳

سنجش شاخص‌ها

تحلیل وضعیت شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات براساس محورهای

علاوه بر مقایسه مقادیر عملکرد دستگاه‌ها در شاخص‌های مرتبط با مقادیر اهداف استخراج شده برای برنامه ششم، فرایند تحلیل می‌تواند در مورد محورهای ۸ گانه نظام پایش شاخص‌ها صورت گیرد.

باتوجه به اینکه سه محور عمده نظام پایش شاخص‌ها یعنی محورهای زیرساخت ارتباطات، دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات و وضعیت مقرون به صرفه بودن خدمات فاوا بطور مستقیم مرتبط با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است در این بخش به تحلیل کلی این سه محور پرداخته می‌شود.

تحلیل شاخص‌های محور زیرساخت ارتباطات

بررسی وضعیت محور زیرساخت ارتباطی کشور با بررسی سه عامل «پهنای باند اینترنت بین‌الملل»، «پهنای باند شبکه ملی اطلاعات» و «میزان توسعه شبکه فیبر نوری» قابل معیاربندی است، براین اساس وضعیت این سه معیار را مورد بررسی قرار می‌دهیم:

۱- پهنای باند اینترنت بین‌الملل: مقدار استخراج شده این شاخص ۳۷۶۰ Gbps می‌باشد، بررسی سرانه پهنای باند که در سنجش فروم اقتصاد جهانی تحت عنوان شاخص NRI بدست آمده بطور متوسط ۲۱۱ Kbps است که با این مقدار، پهنای باند اینترنت بین‌الملل کشور باید به مقدار ۱۷۰۰۰ Gbps می‌رسید بنابراین میزان پیشرفت شاخص ۲۲٫۱ درصد برآورد می‌شود.

۲- پهنای باند شبکه ملی اطلاعات: مقدار اعلام شده این شاخص ۲۵۰۷۳ Gbps است، با توجه به مقدار هدف این شاخص ۲۵۵۰۰ Gbps، پیشرفت شاخص زیر ۹۸٫۳ درصد است که مناسب می‌باشد.

۳- میزان توسعه شبکه فیبر نوری: مقدار بدست آمده شاخص توسعه فیبرنوری ۷۱۱۸۸ کیلومتر است براساس مطالعه دو کشور ترکیه و مصر که از نظر جغرافیایی و جمعیتی به ایران نزدیک هستند مقدارالگو این شاخص ۸۰۰۰۰ کیلومتر برآورد شده است، که نشان دهنده وضعیت مطلوب ایران در توسعه فیبرنوری است.

بطورکلی بررسی وضعیت شاخص‌های زیرساخت شبکه نشان می‌دهد ایران در شاخص پهنای باند اینترنت بین‌الملل دچار چالش است ولی از نظر زیرساخت ملی و توانایی ترانزیت در وضعیت مطلوب بسر می‌برد.

تحلیل شاخص‌های محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات

بررسی وضعیت محور دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات با بررسی پنج عامل «ارتباط پهن باند ثابت»، «ارتباط پهن باند سیار» و «سرانه پهنای باند اینترنت»، «دسترسی به اینترنت» و «دسترسی به شبکه تلفن ثابت و سیار» قابل معیاربندی است، براین اساس وضعیت این پنج معیار را مورد بررسی قرار می‌دهیم:

سنجش شاخص‌ها

۱- ارتباط پهن باند ثابت : ضریب نفوذ این شاخص در حال حاضر ۱۲,۸۹ درصد است ، متوسط جهانی آن (۲۹درصد) می‌باشد..

۲- ارتباط پهن باند سیار : ضریب نفوذ پهن باند سیار در سال ۹۹ به میزان ۱۵۹,۳۸ درصد است ، متوسط جهانی آن (۸۱ درصد) است.

۳- سرانه پهنای باند اینترنت بین الملل : مقدار این شاخص در دوره سنجش سال ۹۹ به میزان حدوداً ۶۸ Kbps است .متوسط جهانی آن ۲۱۱ Kbps است.

۴- دسترسی به اینترنت : میزان دسترسی به اینترنت براساس دو شاخص دسترسی خانوار به اینترنت با مقدار ۷۹,۵ درصد و دسترسی افراد ۶ سال به بالا به اینترنت با مقدار ۹۸,۲ درصد است که در زمره کشورهای توسعه یافته محسوب می‌گردد.

۵- دسترسی به شبکه تلفن ثابت و سیار : ضریب نفوذ تلفن سیار کشور از طریق دو شاخص جمعیت تحت پوشش (3G) (با مقدار ۸۰ درصد) و جمعیت تحت پوشش 4G (با مقدار ۷۸,۶۶ درصد) نشان دهنده (وضعیت مطلوب ایران در دسترسی به تلفن سیار است، همچنین ضریب نفوذ دسترسی به تلفن ثابت ۶۷درصد است. مقدار این شاخص در متوسط جهانی ۲۲ درصد و در کشورهای توسعه یافته ۹۸درصد می‌باشد. و از این نظر نیز وضعیت دسترسی به تلفن ثابت بسیار مطلوب می‌باشد

بطور کلی بررسی شاخص‌های دسترسی نشان می‌دهد که از نظر دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات، کشور در وضعیت مطلوب قرار دارد، لیکن از نظر کیفیت دسترسی و سرانه پهنای باند تخصیص یافته به اشخاص و خانوارها این دسترسی مطلوب نیست.

درخصوص سرانه پهنای باند سیار اگرچه شاخص ظرفیت دارای وضعیت مطلوب است ولی با توجه به تغییر روند اندازه‌گیری شاخص‌ها و مطرح شدن شاخص پوشش و کیفیت باید برنامه ریزی لازم درخصوص افزایش کیفیت و پوشش دسترسی باندپهن سیار صورت پذیرد.

تحلیل شاخص‌های محور وضعیت مقرون به صرفه بودن خدمات فاوا

بررسی وضعیت محور مقرون به صرفه بودن خدمات فاوا نشان می‌دهد اگرچه ایران از نظر قیمت‌های تلفن ثابت و سیار ایران در سطح منطقه دارای رتبه اول است و در جهان نیز در رتبه‌های بالایی قرار دارد ولی از نظر هزینه‌های دسترسی به خدمات پهن باند ثابت این وضعیت خیلی مناسب نیست. برای بررسی وضعیت مقرون به صرفه بودن خدمات فاوا سه عامل «قیمت ماهانه پهن باند ثابت»، «قیمت ماهانه پهن باند سیار» و «نسبت هزینه تلفن سیار به درآمد سرانه ناخالص ملی» را در نظر می‌گیریم، براین اساس وضعیت این سه معیار را مورد بررسی قرار می‌دهیم :

۱- نسبت قیمت ماهانه پهن باند ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی : مقدار این شاخص در حال حاضر ۰,۰۶ درصد است که نسبت به متوسط جهانی آن (۰,۳۳درصد) در وضعیت بسیار مطلوبی قرار دارد.

سنجش شاخص‌ها

۲- نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار به درآمد سرانه ناخالص ملی : مقدار این شاخص در حال حاضر **۰,۰۹ درصد** است که نسبت به متوسط جهانی آن (**۰,۲ درصد**) به میزان بسیار ارزاتر از متوسط جهانی آن می‌باشد که نشان دهنده وضعیت مطلوب این شاخص است.

۳- نسبت هزینه تلفن سیار مشترکین اعتباری به درآمد سرانه ناخالص ملی : مقدار این شاخص در **دوره سنجش سال ۹۹** به میزان **۰,۱۸ درصد** است که نسبت به متوسط جهانی آن **۰,۲ ارزاتر می‌باشد**.

بطور کلی وضعیت شاخص‌های این معیار نشان می‌دهد که مقرون به صرفگی خدمات فاوا در ایران دارای وضعیت مطلوبی است .

تحلیل شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

این شاخص منحصر به فرد، سطح توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشورهای جهان را مورد بررسی قرار داده است. این معیار، ترکیبی از نشانگرهای دسترسی، استفاده و مهارت های ICT بوده که امکان مقایسه پیشرفت‌های دیجیتالی کشورها در زمان‌های مختلف را فراهم می‌کند. براساس آن، بهترین جایگاه رده‌بندی از لحاظ توسعه ICT در سال ۲۰۱۷ به ایسلند تعلق دارد که امتیاز IDI برای آن ۸/۹۸ است. بررسی شاخص‌هایی مانند دسترسی به ICT، استفاده از خدمات آن و مهارت دیجیتالی در IDI حاکی از بهبود وضعیت ایران بوده به طوری که در شاخص دسترسی به اینترنت ایران توانسته با ارتقای ۹ پله ای به رتبه ۶۷ دست پیدا کند، این ارتقای رتبه درباره استفاده از ICT معادل هفت پله و درباره مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات هشت رتبه است. در ارزیابی‌های انجام شده توسط اتحادیه بین المللی مخابرات (ITU) در سال ۲۰۱۷ در خصوص شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI) از میان ۱۷۶ کشور عضو و کسب امتیاز در بازه (۰ تا ۱۰)، کشور ایران با امتیاز ۵,۵۸، رتبه ۸۱ را به خود اختصاص داده است. این درحالیست که ایران در سال ۲۰۱۶ با کسب امتیاز ۵,۰۴ به رتبه ۸۵ دست یافته بود و این نشان دهنده ۴ پله صعود در سطح جهانی می‌باشد. بیشترین فاصله ایران با کشورهای مشابه (ترکیه، عربستان و مالزی) در زیرشاخص استفاده است بنحویکه ایران با امتیاز ۳/۵۴ نسبت به عربستان ۱/۸۳ امتیاز و نسبت به ترکیه ۲/۸۷ اختلاف دارد در صورتیکه در زیرشاخص‌های دیگر (دسترسی و مهارت) اختلاف کمتر از یک می‌باشد.

مدل مفهومی سنجش

